

---

경암동 도시재생 인정사업  
마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가양성 교육  
결과보고서

---

2024. 05.



편견과 차별 없는 사회

다이룸협동조합

## 목차

### •결과보고서

■ I.개요 .....	1p
■ II.세부사업내용 .....	3p
1. 운영과정안내 .....	3p
2. 교육자료 .....	16p
3. 강사진 .....	36p
4. 교육생명단 .....	47p
5. 참석자 서명부 .....	48p
6. 마을관리사회적협동조합 발기인 및 설립동의자 .....	53p
7. 설립인가 서류 국토부 송부 .....	54p
■ III. 사업성과 .....	55p

### •정산보고서

■ I.정산내역 .....	1p
■ II.증빙자료 .....	2p

#### \*\*\*\*\*부록\*\*\*\*\*

<경남마을관리협동조합 조성 및 육성을 위한 사업계획서>

<협동조합 설립 관련 신청서류 등 기타 제반사항 자료>

# I 개 요

○ 사업명 : 경암동 도시재생 인정사업 마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성 교육  
용역

○ 사업기간 : 시간적 범위 : 착수일로부터 150일

○ 수행기관 : 다이룸협동조합

○ 내용적 범위 : 교육 프로그램 기획, 마을공동체 구성 컨설팅

○ 공간적 범위 : 경암동 636-37번지 일원

○ 배경 및 목적

- ▶ 2021년 도시재생 뉴딜사업 공모 선정된 사업으로 구암초등학교(일부)와 행정복지센터부지를 활용해 경암동 주민을 위한 생활 SOC 복합시설을 조성중
- ▶ 상기 시설을 주민이 직접 운영·관리하도록 하고, 주민커뮤니티 활성화 및 지역일자리 창출 여건 등 지역 경제 조직의 지속가능한 기반 조성 필요
- ▶ 그간 도시재생역량강화교육을 바탕으로 구성된 주민협의체 및 동아리를 바탕으로 지역에 맞는 사회적기업 또는 마을기업 등 구성체 조직하여 마을공동체 활력 증진에 기여
- ▶ 생활SOC 복합시설내 마을카페 및 공유주방 운영에 필요한 교육을 진행하여 주민이 해당시설을 운영할 수 있도록 하고자 함

○ 주요내용

- ▶ 마을공동체 모집
  - 기 주민협의체를 중심으로 마을공동체 구성 주체 핵심리더 모집
  - 마을카페 및 공유주방 운영을 위한 교육프로그램 개발
  - 경제조직 고도화 방향 설정 논의
- ▶ 마을공동체 육성 컨설팅 지원 및 운영전문가 양성교육
  - 경암동 도시재생 인정사업 취지에 부합하고 실현가능성 및 잠재력이 있는 마을기업 또는 사회적협동조합 등 여건에 맞는 조직 구성 진단
  - 마을카페 및 공유주방 운영에 필요한 실습위주의 교육을 진행하고, 모의 실습 진행
  - 마을공동체 개념 정립 교육 및 구성 절차 설명
- ▶ 마을공동체 고도화(아이템 개발 및 사업화) 컨설팅 수행
  - 마을공동체 중 카페운영 및 공유주방에 대한 고도화 추진
  - 마을공동체 지원 대상 경영(창업 포함) 컨설팅 실시





- 초기 사업 운영 시스템 구축 지원
- 마케팅 및 홍보전략
- 경영에 필요한 법률 및 회계
- 고객 서비스 교육 컨설팅
- 타 시·군 벤치마킹(성공·실패 점포, 유사 상권, 창업 절차 등)
- 정관 및 규약 작성 지원
- 제품 및 서비스 시장 경쟁력 강화
  - 제 품: 시장 유통 상품 제작(네이밍 및 패키징 디자인 포함)
  - 서비스: 맞춤형 심화 교육(실습 포함)
- 마을공동체 지원 대상 향후 발전 방안 제시
- ▶ 마을공동체 인증 지원 및 경영 활성화 지원
  - 컨설팅 효과성 제고를 위한 연계지원제도 등 활용자원 안내
  - 마을공동체 인증을 위한 개별컨설팅 실시
  - 마을공동체 인증을 위한 사업계획서 작성 지원
  - 마을공동체 인증 또는 예비인증 (주민 반대 등으로 인증 불가 시 미제출)
  - 마을공동체 인증 절차에 필요한 구비 서류 작성(교육 포함) 지원
  - 마을공동체 지정요건 충족 여부에 대한 지속적인 모니터링 및 컨설팅 실시

## ○ 세부 교육 일정





	일 시	시간	주요내용	강사
1회차	01. 16.	13:00 ~ 15:00	기초교위 - 사회적경제의 의미와 가치	김춘학 대표 외 보조 1인
2회차	01. 30.	14:00 ~ 16:00	기초교위2 - 마을관리협동조합의 운영원리	정유진 팀장 /김춘학 대표
3회차	02. 06.	14:00 ~ 16:00	기초교육3 - 협동조합 및 사회적협동조합의 이해	전승훈 사무국장 /김춘학 대표
4회차	02. 13.	14:00 ~ 16:00	심화교육1 - 퍼소나 분석을 통한 고객 니즈 파악	방경은 대표 /김춘학 대표
5회차	02. 21.	14:00 ~ 16:00	심화교육2 - 마을관리협동조합 사업모델 사례	김춘학 대표 외 보조 1인
6회차	02. 22.	10:00 ~ 16:00	선진지견학 - 정읍 리본마을관리사회적협동조합	김춘학 대표 외 보조 1인
7회차	02. 27.	14:00 ~ 16:00	심화교육3 - 갈등유형과 해결 방안	김춘학 대표 외 보조 1인
8회차	03. 05.	14:00 ~ 16:00	심화교육4 - 협동조합 정관 작성 및 사업 계획서 구상	김춘학 대표 외 보조 1인

## II 세부사업내용


### 1. 운영과정 안내 가. 교육

교육일지		
강좌명	마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성 교육	담당강사
교육기간	2024년 01월 16일~03월 05일	김춘학 대표 외 보조 1인
교육장소	경암동 임시청사 2층	
일시	교육내용	수강인원 (출석인원)
1주차 01월 16일(화)	<ul style="list-style-type: none"> <li>기초교육1                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적경제의 의미와 가치</li> </ul> </li> </ul>	8명
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>마을관리사회적협동조합 설립교육 오리엔테이션                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전체 운영일정 알림</li> <li>- 전체 교육내용 알림</li> <li>- 사업 목적에 대한 전달</li> </ul> </li> <li>문화다양성과 사회적경제                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문화다양성의 역사와 필요성</li> <li>- 사회적경제의 등장배경과 그 정의</li> </ul> </li> </ul>	
교육사진		
		


# 교육일지

강좌명	마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성 교육		담당강사
교육기간	2024년 01월 16일~03월 05일		정유진 팀장 /김춘학 대표
교육장소	경암동 임시청사 2층		
일시	교육내용		수강인원 (출석인원)
2주차 01월 30일(수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기초교육2</li> <li>- 마을관리협동조합의 운영원리</li> </ul>		17명
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 마을관리협동조합의 이해                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마을관리협동조합 개요</li> <li>- 마을관리협동조합 육성절차</li> <li>- 마을관리협동조합 공공지원</li> </ul> </li> <li>● 지속가능한 마을관리협동조합 육성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마을관리협동조합 필요역량</li> <li>- 마을관리협동조합 지원주체별 역할</li> </ul> </li> </ul>		
교육사진	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;">     </div>		





## 교육일지

강좌명	마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성 교육	담당강사
교육기간	2024년 01월 16일~03월 05일	전승훈 사무국장 /김춘학 대표
교육장소	경암동 임시청사 2층	
일시	교육내용	수강인원 (출석인원)
3주차 02월 06일(수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 기초교육3</li> <li>- 협동조합 및 사회적협동조합의 이해</li> </ul>	13명
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 협동조합 및 사회적협동조합의 이해</li> <li>- 협동조합이란 무엇인가?</li> <li>- 일반협동조합과 사회적협동조합의 차이</li> <li>- 사회적협동조합의 주 사업유형</li> <li>1)지역사업형</li> <li>2)취약계층 사회서비스 제공형</li> <li>3)취약계층 고용형</li> <li>4)위탁사업형</li> <li>5)기타 공익증진형</li> </ul>	
교육사진		

## 교육일지

강좌명	마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성 교육	담당강사
교육기간	2024년 01월 16일~03월 05일	방경은 대표 /김춘학 대표
교육장소	경암동 임시청사 2층	
일시	교육내용	수강인원 (출석인원)
4주차 02월 13일(화)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 심화교육1</li> <li>- 퍼소나 분석을 통한 서비스 디자인</li> </ul>	16명
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 퍼소나 분석을 통한 서비스 디자인(이론)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스디자인&amp;디자인씽킹</li> <li>- 서비스디자인</li> <li>- 고객 분석-퍼소나</li> </ul> </li> <li>● 퍼소나 분석을 통한 서비스 디자인(실습)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실제 고객 분석 실습</li> <li>- 토론</li> <li>- 분석결과 발표</li> </ul> </li> </ul>	
교육사진		

# 교육일지

<b>강좌명</b>	<b>마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성 교육</b>		<b>담당강사</b>
<b>교육기간</b>	2024년 01월 16일~03월 05일		김춘학 대표 외 보조 1인
<b>교육장소</b>	경암동 임시청사 2층		
<b>일시</b>	<b>교육내용</b>		<b>수강인원 (출석인원)</b>
5주차 02월 21일(수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 심화교육2</li> <li>- 마을관리협동조합 사업모델 사례</li> </ul>		15명
<b>주요내용</b>	운영관리팀	-작은도서관 관리	지역주민들의 문화·교육을 위한 동네 작은도서관 운영 등
	축제기획팀	-축제운영 및 지원	기획 및 운영, 매뉴얼 개발, 장비 관리 등
	카페운영팀	-카페운영	카페운영 및 바리스타 양성교육, 돌봄교육등
	환경관리팀	-지역위생관리	건물위생관리, 소득업, 가로청소, 경관관리 등
<b>교육사진</b>			
			

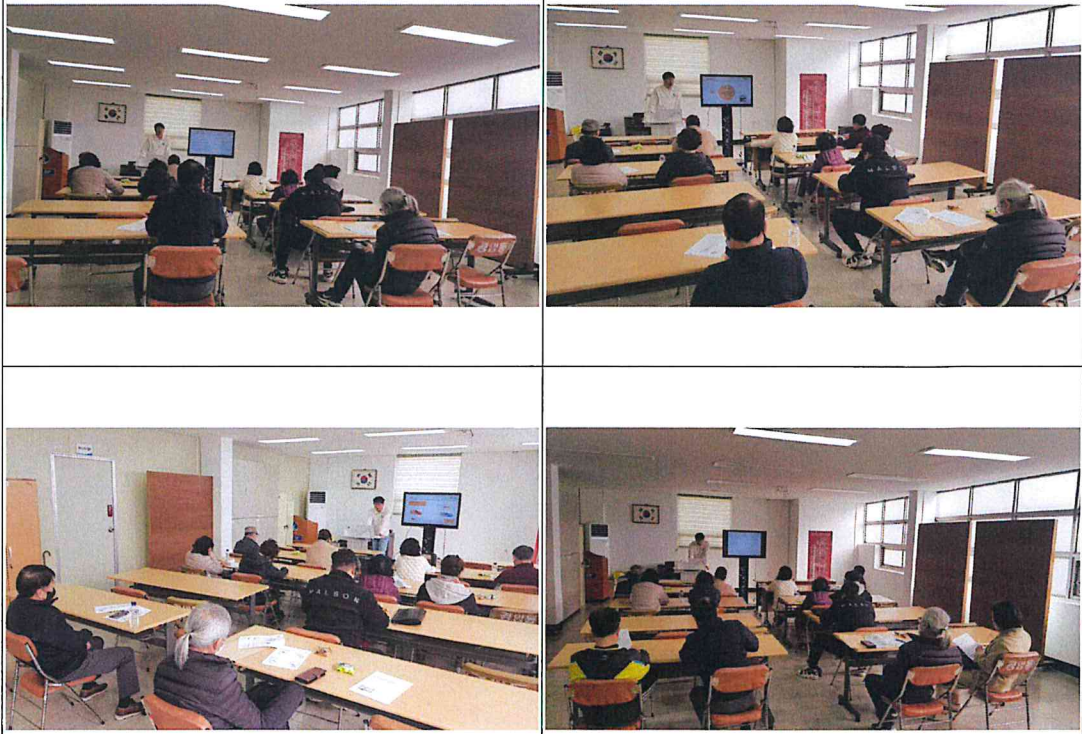
# 교육일지

강좌명	마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성 교육	담당강사
교육기간	2024년 01월 16일~03월 05일	이재운 대표 /최영미 가이드
교육장소	정읍 리본마을관리사회적협동조합	
일시	교육내용	수강인원 (출석인원)
6주차 02월 22일(목)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 선진지 견학(정읍 리본마을관리사회적협동조합)</li> <li>• 달하노피곰 카페 체험</li> </ul>	16명





교육사진









# 교육일지

강좌명	마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성 교육	담당강사
교육기간	2024년 01월 16일~03월 05일	김춘학 대표 외 보조 1인
교육장소	경암동 임시청사 2층	
일시	교육내용	수강인원 (출석인원)
7주차 02월 27일(화)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 심화교육3</li> <li>- 발생할 수 있는 갈등의 유형과 해결 방안</li> </ul>	13명
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 마을관리사회적협동조합 운영시 발생가능한 갈등유형과 해결방안</li> <li>- 갈등사항의 예시</li> <li>- 갈등관리 유형</li> <li>- 갈등해결방안</li> <li>- 협동조합 운영사례</li> <li>1)편빌리지 협동조합</li> <li>2)군산공예협동조합 ‘소풍’</li> <li>3)사회적협동조합 군산시 사회적경제 네트워크</li> </ul>	
교육사진		







# 교육일지

강좌명	마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성 교육	담당강사
교육기간	2024년 01월 16일~03월 05일	김춘학 대표 의 보조 1인
교육장소	경암동 임시청사 2층	
일시	교육내용	수강인원 (출석인원)
8주차 03월 05일(화)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 심화교육4</li> <li>- 협동조합 정관 작성 및 사업 계획서 구상</li> </ul>	14명
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 협동조합 정관 작성을 위한 구상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 협동조합의 명칭 및 소재지</li> <li>- 조합원의 1좌 출자액</li> <li>- 임원의 구성 사항</li> <li>- 회계 관련 협의사항</li> </ul> </li> <li>● 사업 계획 구상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시재생 공공(공동이용)시설 운영관리</li> <li>- 마을축제 기획 및 운영</li> <li>- 도시재생지역 내 환경관리</li> <li>- 카페운영</li> </ul> </li> </ul>	
교육사진	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;">     </div>	


나. 창립총회

<b>교육일지</b>		
행 사 명	창립총회	담 당 강 사
일 자	2024년 03월 26일	김춘학 대표 외 보조 1인
행사장소	경암동 임시청사 2층	
일시	교육내용	수강인원 (출석인원)
3월 26일(수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>경암마을관리사회적협동조합 창립총회 진행</li> </ul>	17명
교육사진		
		
		

다. 컨설팅

교육일지		
행사명	컨설팅	담당강사
일자	2024년 4월 17일	김춘학 대표 외 보조 1인
행사장소	카페 늘 그곳	
일시	교육내용	수강인원 (출석인원)
4월 17일(수)	• 연계지원제도 및 활용자원 컨설팅	4명
교육사진		
		
		

## 교육일지

행 사 명	컨설팅	담 당 강 사
일 자	2024년 5월 1일	김춘학 대표 외 보조 1인
행사장소	카페 늘 그곳	
일시	교육내용	수강인원 (출석인원)
5월 1일(수)	<ul style="list-style-type: none"> <li>마을공동체 지정요건 충족 요건 컨설팅</li> </ul>	4명
교육사진		

다과



홍보 시안

경남동도시재생인정사업

마을공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성교육

경남동도시재생인정사업

교육기간 : 2024년 1월~2024년 2월  
교육장소 : 경남동주민센터 임시청사 2층

군산시 | 다이러플협동조합

**경남마을관리사회적협동조합 창립총회**

일사: 2024년 3월 26일 오후 3시 장소: 경남동주민센터 임시청사(구암3로 63) 2층

경남동도시재생인정사업

**마을 공동체 구성 컨설팅 및 운영전문가 양성교육**

일사 2024년 02월 22일(목)      **선진지 견학**

장소 정읍 리본마을관리사회적협동조합

군산시 | 다이러플협동조합

홍보물 부착



## 2. 교육자료 가. 김춘학

<p>사회적경제의 의미와 가치 (협동조합을 중심으로)</p> <p>김춘학 군장대학교 사회혁신학과 겸임교수 (군산시협동조합협의회 / 회장)</p>	<h3>Profile</h3> <p>다문화사회전문가, 문화기획자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 군장대학교 사회혁신학과 겸임교수</li> <li>- 다이얼협동조합 / 이사장</li> <li>- 군산시협동조합협의회 / 회장</li> <li>- 군산시 축제위원회 위원</li> <li>- 군산청년포럼 발기인대표 / 제 1대 상임이사</li> <li>- 군산시 청년동(청년센터/창업센터) 운영위원</li> <li>- 전라북도 지속가능발전협의회 위원</li> <li>- 전라북도 청년정책포럼단 위원</li> <li>- 전라북도 문화관광재단 문화예술진흥본부 상의위원</li> <li>- 전북 사회적기업 협동조합 통합지원센터 컨설턴트</li> <li>- JB도민문화정책발전모임(군산)</li> <li>- (사)모두가 행복한 세상 드림월드 상임이사</li> <li>- 군산대혁신문 캠퍼스 기고</li> </ul>
<p>#사회적경제</p>	<p>#문화다양성</p>
<p>#구도심 상권 활성화</p>	<p>#청소년/청년 진로·직업·창업</p>
<p>#청소년/청년 진로·직업·창업</p>	<p>사회적경제의 의미와 가치</p> <hr/> <p>▪ 사회적경제란?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 혼합 경제 및 시장 경제를 기반으로 사회적 가치를 우위에 두는 경제활동</li> <li>◦ -'사람 중심의 경제'라고도 불림-</li> <li>◦ 자본주의 시장 경제가 발전하면서 나타난 불평등과 빈부격차, 환경파괴 등 다양한 사회문제에 대한 대안으로 등장</li> <li>◦ 사회적 가치에 기반해 공동의 이익을 목적으로 생산, 소비, 분배가 이뤄지는 경제 시스템</li> </ul>

▪ 사회적경제란?

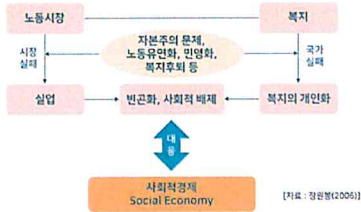
- 혼합 경제 및 시장 경제를 기반으로 사회적 가치를 우위에 두는 경제활동
- '사람 중심의 경제'라고도 불림-
- 자본주의 시장 경제가 발전하면서 나타난 불평등과 빈부격차, 환경파괴등 다양한 사회문제에 대한 대안으로 등장
- 사회적 가치에 기반해 공동의 이익을 목적으로 생산, 소비, 분배가 이뤄지는 경제 시스템

사회적경제 시작 - 19세기 후반

1800년대 후반 프랑스 초기 야경국가의 모순 속 태동



사회적경제의 등장 배경



시장 실패와 정부의 한계

시장 실패영역에서 생활의 어려움을 겪거나, 피해를 보는 사람들이 '필요'에 의해서 스스로 해결하는 수밖에 없게 됨

- 시장은 정상적으로 작동하더라도 시장실패 영역이 발생
- 정부는 시장실패 영역 해결을 위해 정책 수립, 재정 투입
- 재정 부족 및 부적합한 정책수립으로 완벽한 문제해결 어려움

사회적경제 정의

국가와 시장 사이에 존재하는 모든 조직들로 사회적 요소와 경제적 요소를 가진 조직들

**경제적 측면**

재화와 서비스의 직접적인 생산 및 판매, 높은 수준의 자율성, 참여와 탈피권한의 보유, 구성원들의 실질적인 재정적 결정, 최소한의 임금노동자 고용

**사회적 측면**

시민들의 주도권에 의해 만들어지고, 참여자의 민주적 의사결정에 의해 운영, 참여자의 의사결정은 자본 비율에 따라 이루어지지 않음

**OECD(1999)** 이익을 구성원 모두에게 배분하지 않고, 이익 극대화 경향을 하지 않으며, 지역사회 혹은 특정 집단 이익을 목표로 추구함

이론적 정의

자크 드프루니 (2006)	'이윤창출보다 구성원이나 공공에 대한 공헌을 목적으로 경영의 자율성, 민주적 의사결정, 수익분배에 있어서 자본보다는 사람과 노동을 중시'
장원봉 (2006)	자본과 권력을 핵심 차원으로 하는 시장과 국가에 대한 대안적 자원배분을 목적으로 하며, 시민사회 혹은 지역사회에 이해당사자들이 그들의 다양한 생활 세계의 필요들을 충족하기 위해서 실천하는 자발적이고 호혜적인 참여경제방식

▪ 사회적 경제의 특징

- 자율·민주** - 경제적 효율성보다 구성원의 자발적 참여, 1인1표등 민주적 의사결정을 통한 자율경영을 통해 운영
- 사회공헌** - 영리주주보다 구성원간 이익공유, 취약계층 일자리 창출, 지역사회 기여등 사회적 가치를 우선 추구
- 현대형적** - 시민들이 사회문제 해결과 사회적가치를 실현하기 위해 자발적 공동체를 구성하여 상호협력
- 경쟁·보완** - 일반 영리기업과 경쟁하면서, 사회문제 해결에 있어 시장과 정부의 실패를 보완하는 제3의 영역으로 기능

▪ 사회적 경제의 역할

- 일자리 창출** - 취약계층을 위한 취업지원, 중소기업 지원, 청년 창업 지원, 사회적기업 지원, 사회적기업 지원, 사회적기업 지원
- 고용안정** - 중소기업 지원, 청년 창업 지원, 사회적기업 지원, 사회적기업 지원, 사회적기업 지원
- 경제활력 참여인력 확대** - 취약계층을 위한 취업지원, 중소기업 지원, 청년 창업 지원, 사회적기업 지원, 사회적기업 지원
- 양극화 해소** - 취약계층을 위한 취업지원, 중소기업 지원, 청년 창업 지원, 사회적기업 지원, 사회적기업 지원
- 사회안전망 강화** - 취약계층을 위한 취업지원, 중소기업 지원, 청년 창업 지원, 사회적기업 지원, 사회적기업 지원
- 공동체 복원** - 취약계층을 위한 취업지원, 중소기업 지원, 청년 창업 지원, 사회적기업 지원, 사회적기업 지원

사회적경제 재등장

**1970년대**

- 유럽 복지국가 위기  
- 정부의 실패에 대한 대안 논의

**1990년**

- 불신협화로 인한 고용위기  
- 복지국가의 후퇴로 인한 공공서비스 민영화  
→ 새로운 사회적경제 (고용창출과 사회연대)

2008년 금융위기

[이미지 출처]  
(주) Commercial Finance  
(우) facebook.com/mov.11th

사회적경제의 의미와 가치

### 협동조합의 회복력

2008년 경제위기 시 일자리, 소비, 지역사회를 지키는  
**협동조합의 회복력**

2008년 경제위기 시 일자리, 소비, 지역사회를 지키는  
**협동조합의 회복력**

미국 협동조합의 성장	영국 GDP의 성장
2009 +9.4%	2009 +4.0%
2010 +7.7%	2010 +1.8%
2011 +1.4%	2011 +0.2%
2012 +3.3%	2012 +0.3%

스페인: 1989년 협동조합 1,000개, 2008년 1,500개, 2012년 2,000개 (연간 10% 증가)

프랑스: 1990년 1,000개, 2008년 1,500개, 2012년 2,000개 (연간 10% 증가)

사회적경제의 의미와 가치

### 사회적경제 본격화

2008년 금융위기(시장실패) 후 대안 마련으로 가속

2009년 EU '사회적경제에 관한 결의' 채택

사회적경제의 의미와 가치

### 해외 사회적경제 관련법

국가	연도	법명
스웨덴	2011.5.	사회적경제법
에콰도르	2011.5.	시민연대경제·금융법안
멕시코	2012.5.	사회연대적경제법
포르투갈	2013.3.	사회적경제에 관한 기본법
캐나다 퀘벡	2013.10.	사회경제법
프랑스	2013.11.11일 등록	사회연대적경제관련법안

사회적경제의 의미와 가치

### 국내 사회적경제

근대화 과정

- 1920년 지식인 중심 조선인 경제적 자립 목적으로 한 경성소비조합과 목포소비조합 등
- 1958년 농업은행과 농업협동조합
- 1960년 신용협동조합 설립

새로운 시도

- 1983년 소비자협동조합중앙회 창립
- 1992년 전국농민회 추진 등(농협법, 건설업 위주)

새로운 제도화

- 1996년 저축 사범사업 실시
- 1999년 소비자생활협동조합법
- 2000년 국민기초생활보장법 자활사업 포괄
- 2007년 사회적기업육성법 시행
- 2010년 행정안전부 자립형 지역공동체 사업 시작
- 2012년 협동조합기본법 시행

사회적경제의 의미와 가치

### 협동조합이란?

- 협동조합 기본법(법률)
- 협동조합 기본법 시행령(대통령령)
- 협동조합 기본법 시행규칙(기획재정부령)

재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권리를 향상하고 지역사회에 공헌하는 사업조직

협동조합기본법 제1조 제1호

공동으로 소유되고 민주적으로 운영되는 사업체를 통하여 공동의 경제적, 사회적, 문화적 필요와 욕구를 충족시키고자 하는 사람들이 자발적으로 결성한 자율적인 조직

국제협동조합연맹(ICA)

이용자가 소유하고 이용자가 통제하며 이용규모를 기준으로 이익을 배분하는 사업체

미국 농부협(USDA)

사회적경제의 의미와 가치

### 협동조합

방법

- 공동으로 소유하고 민주적으로 운영하는

목적

- 공동의 경제·사회·문화적 필요와 욕구를 해결하기 위해

수단

- 사업체를 통해

주체

- 자발적으로 결성한 사람들의

성격

- 자율적인 조직(결사체)이다

사회적경제의 의미와 가치

### 영국 로치데일 공정선구자 협동조합

- 1840년대 영국의 가난한 노동자주부들은 생필품을 조달하기 힘들었다.
- 시장에서 생산자들의 횡포와 상인들의 속임수는 도를 넘어섰다.
- 물론 정부가 할 수 있는 일은 없었다.
- 결국 28명의 노동자가장과 주부들이 작은 가게를 직접 만들어서 문제 해결
- 이 조합은 현재 170만개 협동조합의 조상이 되었다.

사회적경제의 의미와 가치

### 일반협동조합과 사회적협동조합

일반협동조합	구분	사회적협동조합
법인	법인격	비영리법인
군선시장 신고	설립	주사업 소관부처 인가
금융·보건 분야를 제외한 모든 사업 분야	사업	공익사업 40% 이상 수행
조합원 수 200인 이상 또는 출자금 납입 총액 30억원 이상 또는 우선출자발행 협동조합인 해당	경영공시	의무사항
잉여금의 10/100 이상 (출자금 납입총액의 3배에 이를 때까지)	법정사업금	잉여금의 30/100 이상 (출자금 납입총액의 3배에 이를 때까지)
가능	배당	불가
정관에 따라 전액채산 처리	정산	비영리법인·국고 등 귀속
직원 또는 신고에 따른 조사, 시행명령	감독	조사 및 재정영향 평가요건 위반 시 인가 취소

사회적경제의 의미와 가치

### 사회적협동조합 주 사업유형

지역사업형

지역사회의 재생, 지역 경제의 활성화, 지역 주민들의 권익·복지 증진 및 그 밖에 지역사회가 당면한 문제해결에 기여하는 사업

취약계층 사회서비스 제공형

취약계층에게 복지·의료 환경 등의 분야에서 사회서비스를 제공하는 사업

사회적경제의 의미와 가치

### 사회적협동조합 주 사업유형

취약계층 고용형

취약계층에게 일자리를 제공하는 사업

위탁사업형

국가·지방자치단체로부터 위탁받은 사업


기타 공익증진형

그 밖에 공익증진에 기여하는 사업

사회적경제의 의미와 가치

협동조합이란 결사체이다.      협동조합이란 사업체이다.

내가 행복해지고 싶은데 혼자 힘으론 어려워서 같이 손을 잡는 것 멀리 가려면 혼자 가고 멀리 가려면 함께 가라!



"I am not homeless, I am just houseless."

### 마을관리사회적협동조합 운영 시 발생가능한 갈등 유형과 해결 방안

군장대학교 사회적경제과 겸임 교수 김춘학

### 프로필

다문화사회전문가, 문화기획자

- 군장대학교 사회적경제과 겸임교수
- 다문화협동조합 / 이사장
- 군산시 협동조합협의회 / 회장
- 군산시 축제위원회 위원
- (전)군산시니어활동체육추진위원
- (전)민선7기 공약이행점검담당
- 군산문화도시지원센터 / 전문위원
- 군산시 청년들(청년센터 / 참관센터) 운영위원
- 군산청년포럼 발기인대표 / 제1대 상임이사
- 전라북도지속가능발전협의회 위원
- 전라북도문화관광재단 문화예술진흥본부 심의위원
- 호원대학교 K컬처테크융합원장의수석전문위원
- 군산시 시민참여위원회 부위원장

### 갈등상황의 예시

1. 사실관계 갈등      2. 이해관계 갈등

"사건, 자료, 현황에 대한 사실해석의 차이에서 오는 갈등"      "원정된 자원이나 지면, 자원을 분배하는 과정에서 생기는 갈등"

- 마을관리협동조합 운영과정에서 다양한 사건과 일들이 발생하고 그 과정에서 구성원간에 이해의 차이가 생김
- 마을관리협동조합에 대해 잘 모르는 주민들이 조합 사업에 대한 해석을 왜곡할 수 있음
- 조합이 예상치 못한 조항에 대한 오해가 증폭될 수 있음
- 운영하면서 생기게 되는 다양한 자원들이 고르게 배분되지 않는다고 생각
- 조직의 집행단위인 이사장과 이사들은 자원배분을 민감하고 신중하게 결정해야 함
- 지원태분, 분배를 공정하게 할 수 있는 원칙과 기준이 필요

### 갈등상황의 예시

3. 구조적 갈등      4. 관계상의 갈등

"매국된 제도, 관행과 관습에서 발생하는 갈등"      "통신, 오해, 편견 등 상호관계의 이상으로 생기는 갈등"

- 마을관리협동조합에 협동조합의 운영방식이 익숙하지 않아서 오는 어려움
- 중요한 전체 조합원이 모여 의결하는 최고의 결정기구, 그러나 출퇴근 하지 않거나 형식적으로 하는 것을 당면시킴
- 조직의 효율성만 따지며 조직의 구조와 기구속에서 충분히 소통하지 않는 것이 문화가 될
- 마을관리협동조합을 설립하기 전에 충분한 소통과 관계형성의 과정이 없음
- 서로를 이해하고 신뢰를 쌓을 수 있는 시간의 소홀함
- 결국 형식적인 관계로 일이 진행됨에 따라 서로간에 불신이 생기고 각자의 선입견으로 서로를 판단할

### 갈등 관리유형

개인 및 집단간의 갈등      조합과 지역주민들과의 갈등

"서로 밀리는 바가 무엇이고 양보할 수 있는 것이 무엇인지 확인"      "갈등이 팽팽해지는 시점에 제합리 개방하여 해결하려고 노력하는 것이 필요"

- 서로간의 갈등이 조직에 어떤 영향을 미치는지 생각
- 당사자간의 갈등 조정이 안되면 두 사람이 신뢰할 수 있는 중재자를 통해 조정
- 집단간의 조정역할을 하는 것은 개인간의 갈등보다 조정하기 어렵기 때문에 갈등을 조정하는데 기본 원칙이 있어야 함
- 각 집단의 의견을 조정하여 협상하는 중재자가 있더라도 직접 만나서 이야기 해야함
- 서로의 입장을 충분히 이해할 수 있는 기회와 시간이 필요
- 양쪽에 영향력을 미칠 수 있는 사람, 전문가의 중재가 필요
- 신중하게 갈등조정에 대한 단계적 계획을 수립

### 갈등 해결방안

갈등을 예방하는 방법      협동조합의 7대 원리

조합원간의 충분한 소통과 합의로 조적을 설립      1. 자발적이고 개방적인 기법

조합 내 규정 및 운영 원칙, 갈등해결 원칙 등을 수립      2. 조합원에 의한 민주적 통제

갈등관리위원회를 실질적으로 구성하고 정기적으로 운영      3. 조합원의 경제력참여

지역주민들이 조합에 가지고 있는 불평과 불만을 파악      4. 자율과 독립


지역주민들과 소통독료를 만들고 정기적으로 소통      5. 교육, 훈련 및 홍보

6. 협동조합 간의 협력

7. 지역사회 기여

### 갈등 해결방안

"주체별 소통" 초기에는 오버커뮤니케이션이 필요하다



### 성과와 한계

식당 및 카페 운영사업

사회적 성과      일자리는?      2023      2025      갈등상황?

매출은?      경제적 효과

### 성과

다이얼업동조합

#### 도소매 및 전자상거래 사업

사회적 효과: 일자리는?

경제적 효과: 매출은?      갈등상황?

2023 → 2025

### 성과

다이얼업동조합

#### 마을 숙박 사업

사회적 효과: 일자리는?

경제적 효과: 매출은?      갈등상황?

2023 → 2025

### 성과

다이얼업동조합

#### 공영주차장 위탁운영 사업

사회적 효과: 일자리는?

경제적 효과: 매출은?      갈등상황?

2023 → 2025

### 성과

다이얼업동조합

#### 공유자산의 마을 관리·운영 사업

사회적 효과: 일자리는?

경제적 효과: 매출은?      갈등상황?

2023 → 2025

### 협동조합 운영사례

다이얼업동조합

- 도시민박 활성화 사업
 

군산 근대역사지구 내 도시형 민박(게스트하우스)형 숙박시설을 이루어낸 민방관리 협동 조합은 안정적인 법적보호와 안전한 운영을 담보 받을 수 있는 게스트하우스형 단합촌 정책의 정착되어 안전하고 즐거운 여행의 기반을 마련

주요한 지역의 건물을 활용한 게스트하우스 운영지원으로 지원하고, 연차로, 실업 및 노인여가지를 연계하여 제공
- 조합간·지역 주민 간 인공사업
 

「장학민박」차량 대여사업으로, 온·오프라인 예약을 개방 하여 「안산한 공제 공동체」를 만드는 등 중요하며, 이를 통한 지속가능한 경제적 이익 실현을 통해 조합의 수익을 증대
- 공역사업 (독거노인 돌기, 청소년 연합 교실)
 

군산역사지구는 특거노인 인구가 늘어난 실정인 지역 당면 문제인 독거노인 돌기와 수익의 일부를 드리고, 지도 일하고자 하는 노인들을 위한 공역사업 계획하고 있으며, 청소년 말한 교실 사업에 동참하여 해당 공역사업의 운영에 도움을 주고자 합니다. 또한 공역사업 통해 「장학 서는 우리 동네」, 「만들기 놀이」

“민방관리 협동조합(민방가협)”

### 협동조합 운영사례

다이얼업동조합

지역공예인들에게는 **창작활동의 기반을!**      군산공예협동조합 **소동** 2016

지역민들에게는 **생활속 힐링 공예를!**

관광객들에게는 **추억할 수 있는 상점들!**

소동은 만들 수 있는 다양한 특별한 작품을 판매하는 창작민간기업으로 문화예술인들은 협동조합의 장점을 보며, 소동 같은 작품을 만들어내고자 하고 자신의 노하우를 공유하며, 서로의 노하우를 익혀야 하는 과정이 있다.

공적인 몫을 맡겨 공예인들의 전문성과 교육, 관광기부 등의 역할을 통해 수익에 대한 부분을 분배하고 있습니다.

또한 2019년도 교통량 억제사업기금으로 설치된 도시형민방 및 민방협동조합을 운영하게 되었습니다.

### 협동조합 운영사례

다이얼업동조합

“상품개발”

### 협동조합 운영사례

다이얼업동조합

“3월~12월 도시재생활장마을 운영 / 문화기적 행복차 끌리보”

### 협동조합 운영사례

다이얼업동조합

“도시재생선도지역 마을 해설”

### 협동조합 운영사례

다이얼업동조합

NewsMaker

http://www.don.or.kr/news/articleView.html?idxoid=126905&cat\_section\_code=517      http://news.com/news/ViewNews.asp?newsid=3556&cat=130716&id=13000      http://www.don.or.kr/news/ViewNews.asp?newsid=3556&cat=130716&id=13000

## 협동조합 운영사례

다이렉트  
다이렉트협동조합

"사회적협동조합 군산시 사회적경제 네트워크"

주최: 군산사회적경제네트워크 군산시, 법인 4곳



사회적협동조합은 사회적경제의 핵심인 사회적기업과 사회적협동조합을 연결하고, 사회적기업과 사회적협동조합이 상호협력하여 사회적경제를 활성화하고, 사회적경제의 발전을 도모하는 데 목적이 있다.

새로고침  
www.socialeconomy.com

"너보다 우리 소유보다 나날"... 군산시 사회적경제지원센터 개소



군산은 지난 2016년 지역 사회적경제 활성화를 위해 사회적경제지원센터 '너보다 우리'를 개소하고, 사회적경제 활성화를 위한 다양한 사업을 추진하고 있다.

새로고침  
www.socialeconomy.com

I am not **homeless**,  
I am just **houseless**.

감사합니다

다이렉트  
다이렉트협동조합

## 나. 정유진

<div style="text-align: right;">  <p>전라북도 사회적기업·협동조합 지원센터</p> </div> <h1 style="text-align: center;">마을관리협동조합의 이해</h1> <p style="text-align: center;">전라북도 사회적기업·협동조합 지원센터 협동조합팀 정유진 팀장</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>센터소개</b></p> <p>(사)전북사회적경제연대회의 전라북도 사회적기업·협동조합 지원센터/고용노동부 및 기획재정부 지정 지원기관</p> <p>www.jbsecoop.or.kr</p> <p>전라북도 전주시 덕진구 팔과정로 164, 전라북도 경제통상진흥원 6층</p> <p><b>063)214-9356-8</b> <b>063)213-2244</b></p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> <span>사회적기업분야</span> <span>협동조합분야</span> <span>CEO분야</span> </div> </div>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>센터소개</b></p> <p>(사)전북사회적경제연대회의</p> <p>사회적기업, 협동조합을 포함한 사회적경제조직의 경영, 교육, 판로, 홍보 등을 종합 지원하는 비영리 사단법인</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>연구개발조직</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전북연구혁신센터</li> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> </ul> </div> <div style="text-align: center;"> <p>협동조합조직</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> </ul> </div> <div style="text-align: center;"> <p>당사자조직</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> <li>· 전북연구개발사업</li> </ul> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p> <input type="checkbox"/> 당사자조직: 20개소  <input type="checkbox"/> 유관기관: 7개소  <input type="checkbox"/> 지원기관: 14개소  <input type="checkbox"/> 개인: 5명         </p> </div> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>센터소개</b></p> <p>(사)전북사회적경제연대회의 전라북도 사회적기업·협동조합 지원센터/고용노동부 및 기획재정부 지정 지원기관</p> <p><b>■ 사회적기업 주요사업</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회적기업 인증지원</li> <li>○ (예비)사회적기업 경영자문 및 경영컨설팅 지원</li> <li>○ (예비)사회적기업 사회적기업 네트워크 구축</li> <li>○ (예비)사회적기업 사회적인력리 참여기관 및 참여자 교육지원</li> </ul> <p><b>■ 협동조합 주요사업</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (사회적)협동조합 설립·운영 지원</li> <li>○ 협동조합 교육지원·경영지원·교육훈련·판로지원</li> <li>○ 현장지원 및 생태계 구축</li> </ul> </div>
<p><b>2023 협동조합 부문 추진사업</b></p> <p><b>1. 설립(인가) 교육</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 정기 설립교육             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기초 교육: 매월 둘째주 목요일 14시</li> <li>- 심화 교육: 매월 넷째주 목요일 14시</li> <li>· 일경 변동 가능/사전 연락 필수</li> </ul> </li> <li>■ 찾아가는 협동조합 - 5명 이상 신청 시 가능             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상시 * 코로나-19 확산 상황에 따라 진행</li> </ul> </li> <li>■ 주요내용: (사회적)협동조합의 이해 설립절차와 총회 개최 정관·설립서류 작성 방법 협동조합 비즈니스 모델 등</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">   </div> <div style="text-align: center; font-size: x-small;">  <p>전북사회적경제연대회의</p> </div>	<p><b>2023 협동조합 부문 추진사업</b></p> <p><b>2. 컨설팅 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설립 컨설팅: 설립희망자 대상 컨설턴트 연계 지원(2-4회)</li> <li>- 경영 컨설팅: 기설립 협동조합 대상 컨설턴트 연계 지원(2-3회)</li> </ul> <p><b>3. 협동조합 역량강화 지원</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기설립 협동조합 대상 맞춤형 교육/선진지 견학 체험 지원</li> <li>- 협동조합 조합원을 위한 운영 교육             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 협동조합 운영 기초, 경영공시 작성방법, 기타 전문운영교육 (회계세무, 인사노무 등)</li> </ul> </li> </ul> <div style="text-align: center; font-size: x-small;">  <p>전북사회적경제연대회의</p> </div>

## 2023 협동조합 부문 추진사업

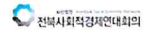
### 4. 협동조합 판촉지원

- 장터·박람회 참가 지원, 라이브미스 행사 운영, 권리북도 협동조합 대상 신청 및 홍보,



전북사회적경제연대회의

\*협동조합 대상 참여기업 모집 중(-4.12)



## [목 차]

### 1. 마을관리협동조합의 이해

- 마을관리협동조합 개요
- 마을관리협동조합 육성절차
- 마을관리협동조합 공공지원

### 2. 지속가능한 마을관리협동조합 육성

- 마을관리협동조합 필요역량
- 마을관리협동조합 지원주체별 역할



## 들어가기전에 - 협동조합의 정의

공통의 필요와 목적을 가진 사람들이 자발적으로 모여 사업을 하는 조직 (국제협동조합연맹, ICA)

### 협동조합이란?

선업을 위해서는 5명 이상의 사람이 필요

재화 또는 용역의 구매·생산·판매·제공 등을 협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회에 공헌하는 사업조직  
**협동조합 기본법 제2조 제1호**

공동으로 소유되고 민주적으로 운영되는 사업체를 통하여 공통의 경제적, 사회적, 문화적 필요와 욕구를 충족시키고자 하는 사람들이 자발적으로 결성한 자율적인 조직  
**국제협동조합연맹(ICA)**

이용자가 소유하고 이용자가 통제하며 이용규약을 기준으로 이익을 배분하는 사업체  
**미국 농무부(USDA)**

## 들어가기전에 - 협동조합의 종류

<협동조합 기본법> 상 협동조합의 종류 구분

협동조합	사회적협동조합	협동조합연합회
재화 또는 용역의 구매 생산/판매 등을 <b>협동으로 영위함으로써 조합원의 권익을 향상하고 지역사회에 공헌하고자하는 사업조직</b>	지역주민들의 권익 복리증진과 관련한 사업을 수행하거나 취약계층 사회서비스제공 또는 취약계층의 일자리제공 등 <b>영리를 목적으로 하지 아니하는 사업조직</b>	(협동조합간) 공통의 이익을 도모하기 위한 연합조직
		<input type="button" value="협동조합연합회"/> <input type="button" value="사회적협동조합연합회"/> <input type="button" value="이동협동조합연합회"/>

## 들어가기전에 - 협동조합의 유형

### 협동조합은 '필요를 사업으로 전환한 기업'

소벌제협동조합	자영자협동조합	익별협동조합	다동이익배분제협동조합	사회적협동조합
조합원의 소벌제할 방 상을 위한 목적의 구매 또는 판매의 이용	거정 사업자들이 수익창출을 위해 공동판매, 공동구매, 공동구매의 사용	조합원들이 이익을 얻기 위하여 설립된 것으로 조합원들이 이익을 얻는 것	다동한 이해관계에서 특이성인 등에 기여하는 영리 목적을 가진 것으로 이익 배분을 조합원들 간에 하는 것	협동조합기본법에서 지역 주민권 증진사업(지역 사회)의 40% 이상 유익이 기여하는 영리
[예] 선진협동조합을 통한 선진사업에 참여, 공동구매/공동판매의 목적 세션 지원	[예] 선진협동조합을 통한 선진사업에 참여, 공동구매/공동판매의 목적 세션 지원	[예] 마을 주민이 모여 소벌제할 협동조합 또는 법인 협동조합을 설립하고 자신들이 이익이 되는 것	[예] 특이성인 소벌제할 협동조합에서 소벌제할 영리사업	[예] 취약계층에게 돈이 필요를 제공하는 부유자의 영리사업에 참여하는 협동조합(공동 구매/공동판매)

### 협동조합의 성격

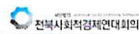
-사업 체이 자 결사 체	방법	공동으로 소유하고 민주적으로 운영되는
	수단	사업체를 통하여
	목적	공통의 경제 사회 문화적 필요와 욕망을 이루기 위해
	주체	자발적으로 결성한 사업들의
	성격	자율적인 결사체

## 들어가기전에 - 협동조합의 특징

(협동조합과 주식회사 비교)

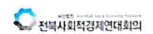
구분	협동조합	주식회사(상장회사)
근기법령	협동조합기본법	상법
소유자	조합원	주주(주식 소유자)
투자한도	1인 출자 한도 제한 30%	원칙적으로 제한 없음
의결권	1인1표	1주1표
경영기구	조합원에 의해 선출된 이사회	주주에 의해 선출된 이사회
배당	이윤실적 및 기여에 따른 배당 우선, 출자배당 비율 제한 또는 미실시	투자 액수에 따른 출자배당

### 들어가기전에 - 사회적협동조합을 중심으로



구분	협동조합	사회적협동조합	
공통점	근거법률	협동조합 기본법	
	사업목적	조합원 삶의 증진	
	운영방식	1인 1표	
	책임방식	유한책임	
차이점	법안적	(영리)법인	비영리법인
	성원	시·도지사 산하	주사업 소관부처 산하
	사업	금융 및 보합업을 제외한 모든 사업 분야	금융 및 보합업을 제외한 모든 사업 분야 공익사업(주사업) 40% 이상 수행
	경영중시	외부사실 이익 (단, 조합원 수 200인 이상 또는 출자금 납입총액 30억원 이상 또는 우선주자 발행 협동조합인 경우만 의무)	외부사실
	법정 책임금	입여금의 10/100이상 (출자금 납입총액의 3배에 이를 때까지)	입여금 30/100이상 (출자금 납입총액의 3배에 이를 때까지)
	배당	배당가능	배당금지
	청산	청산에 따라 잔여재산 처리	비영리법인 - 국고 등 귀속
	감독	직권 또는 신고에 따른 조서, 시정명령	조사 및 시정명령, 인가요건 위반 시 인가 취소

### 들어가기전에 - 협동조합의 장점과 단점



### 들어가기전에 - 협동조합 설립현황



#### · 협동조합의 가치

협동조합은 공동으로 소유하고 민주적으로 운영하는 사업체를 통해  
공동의 경제, 사회, 문화적 필요를 충족하고자 자발적으로 결합한 결사체

**지속가능성/민주/합의/민주적인 운영**

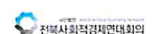
- 각 경제 주체의 연속도 향상  
: 소비자의 권리 강화, 생산자의 안정적 수익 보장, 근로자의 고용 불안정 예방
- 조합원들에 의한, 조합원들을 위한 자발적인 설립과 운영  
: 민주적 운영으로 조합원들의 주인의식 및 만족도 향상
- 다양한 사회서비스 분야의 민간 참여 확대  
: 기존 복지 서비스 제공 못 받았던 복지서비스 제공 확대
- 협동조합 새로운 창업 모델 혁신을 통한 경제 활력 제고

#### · 전라북도 협동조합 설립현황



- 전라북도 협동조합 : 총 1,609 개소
  - 일반협동조합 1,390
  - 사회적협동조합 216
  - 협동조합연합회 3
- (23년 1월 말 기준)

### 사회적협동조합의 유형



- 지역주민들의 권리·복지 증진과 관련된 사업을 수행하거나 취약계층에게 사회 서비스 또는 일자리를 제공하는 등 영리를 목적으로 하지 아니하는 협동조합 (협동조합 기본법 제2조 제3호)
- 주사업(공익사업)을 40% 이상 수행해야 함

지역사업형	지역사회의 재생, 지역 경제의 활성화, 지역 주민들의 권리·복지 증진 및 그 밖에 지역사회가 당면한 문제 해결에 기여하는 사업
취약계층 사회서비스제공형	취약계층에게 복지·의료·환경 등의 분야에서 사회서비스를 제공하는 사업
취약계층 고용형	취약계층에게 일자리를 제공하는 사업
취약사업형	국가·지방자치단체로부터 위탁받은 사업
기타 공익추진형	그 밖에 공익추진에 기여하는 사업

### 마을관리협동조합의 개요

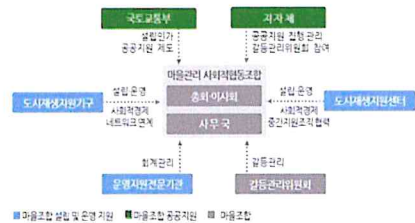


- (추진배경) 도시재생사업의 지속성 확보, 물리적 환경을 개선하고 유지 관리할 주민 중심의 조직 필요  
: 도시재생사업 노후주택의 정비 및 기초생활인프라 공급을 통하여 노후주택의 주거환경개선 추진
- (사업목적) 마을관리협동조합 육성, 노후주거지와 도시재생사업을 통해 공급되는 기초생활인프라 유지 관리  
: 지역주민이 조합원으로 참여하는 마을관리협동조합의 설립을 지원하여 마을 공공서비스 플랫폼으로 활용
- (사업대상) 국가지원 도시재생사업지역
- (법 인 격) 사회적협동조합  
: 비영리법인, 공익사업 40% 이상 수행, 배당 불가
- (설립인가) 국토교통부 설립인가
- (주요기능) 물리적, 경제적, 사회적 기능  
- (물리적 기능) 다양한 주체들의 참여를 통하여 마을의 공공 영역을 공동 관리하는 것, 조합의 정체성이자 경쟁력  
- (경제적 기능) 마을관리가 필요한 측면을 가장 잘 아는 주민을 통하여 마을관리  
: 이러한 과정 속에서 지역사회 고령자, 경력단절여성, 은퇴자 등의 지역기반 일자리 창출 및 나눔  
- (사회적기능) 마을관리영역, 지역주민들의 참여 필수, 주민 간의 이해 및 갈등 조율, 협동의 토대 구축



### 마을관리협동조합의 기관별 역할

- 마을관리협동조합: 의사결정: 총회 및 이사회, 사업실행: 사무국
- 국토교통부: 마을관리협동조합 설립인가 및 공공지원 제도 마련
- 지자체 및 도시재생지원센터: 마을관리협동조합 관련 국가지원 도시재생사업 계획 수립(일정화 계획 등), 마을관리협동조합 육성, 갈등관리위원회의 참여, 공공지원 집행 및 관리
- 도시재생지원기구: 마을관리협동조합 육성 지원, 관련 사회적경제 네트워크 구축 및 관계자 역량강화교육, 마을관리협동조합 모니터링 및 평가 등
- 운영지원전문기관: 마을관리협동조합 자금 및 회계관리 지원, 조합원 모집 및 홍보, 지역사회 공헌활동 등



## 마을관리협동조합의 개념적 정의와 성격

- 마을관리 사회적협동조합은
  - 지역주민 중심으로 구성된 사회적협동조합으로
  - 도시재생사업지역에서, 도시재생사업으로 조성된
  - 예) 공영주차장, 공동이용시설, 복합문화공간 등을 운영관리하는 등 거점시설을 기반으로
  - 지역사회(마을)에 필요한 सेवा 및 서비스를 제공하는
  - 주민주도의 사업제자 겸사제
- 마을관리 사회적협동조합은
  - (대표성) 도시재생 마중물사업 종료 후, 마을주민을 위한 대표조직으로써
  - (지역성) 주민참여에 기반한 마을관리 기능과
  - (공공성) 도시재생 기초생활 인프라 운영관리 등을 수행하여
  - (수익성) 안정적인 조합 운영을 위한 사업을 추진해야 함

## <마을관리협동조합 필요역량>

- 마을관리협동조합 필요역량: **관계성, 자생력**
  - 조합의 정체성 확보 (미션, 운영 원칙): 조합원의 결속력, 마을관리영역의 사업 주민참여를 통한 사업 추진방식
  - 필요자원, 참여동원 역량 (조직내·외부 역동성, 다양한 프로젝트 참여): 지역주민 참여 확대, 외부 사회적자원 연계
  - 공공영역 시장형출 역량 (경제적 안정성 확보, 신규사업 발굴기반): 지자체와의 협력관계, 지역자산관리역량 축적
  - 지역사회 지지확보 역량 (민간 파트너십, 지역사회 집합적 이해 충족): 주민참여, 주민들과 함께 조합의 활동/사업 구성
  - 전문가 지식확보 역량 (전문성 있는 사업 추진, 사업영역 확대): 다양한 분야 전문가와의 연계



### 가. 지자체 및 (원형)도시재생지원센터

- 지속가능한 마을관리협동조합 운영에 있어 가장 핵심적인 지원자
  - 마을관리협동조합이 장기적인 지속가능성을 높이는 데 가장 유력한 현실적 조건을 구현
  - 마을관리영역의 공공성을 전제로 한 수익성을 공공시설 관리 및 공공서비스 사업 위탁을 통하여 담보
  - 마을관리협동조합에 대한 민선과 신뢰, 운영의 책임을 분담하는 핵심적 주체
- 마을관리협동조합이 지역주민과 함께 지역문제를 해결해 나가는 매체로 인식할 필요
  - \* 마을관리, 일거리 창출(노동), 지역사회 참여(서비스 제공, 주민들의 지역사회에 대한 이해와 관심을 가질 수 있도록 독려 등 지자체 활동 지원)
- (설립) 관련 주체와의 정기적인 회의 운영
  - 마을관리협동조합 설립 과정 속에서 지역주민, 지자체 및 센터, 운영지원전문기관, 사회적경제 중간지원조직 간 정보공유, 주제별 구체적인 역할 분담, 향후 운영에 필요한 내용 점검 등을 위해 필요
- (운영) 마을관리협동조합 설립과 더불어 (운영) 민간위탁 사업 검토, 병행 (관련 부서 간 협의, 예산 확보, 조례 개정 준비 등)
  - 해당 도시재생 사업구역내 공공시설 관리 및 공공서비스 사업 위탁, 마을관리영역인 주거, 상소, 복지, 안전 등 행정사무를 해당 지역을 중심으로 통합 추진 고려
  - 마을관리협동조합이 해당 사업을 수탁 받을 수 있도록 일차적 설계
  - \* 마을관리협동조합은 해당 사업을 수탁 받을 수 있도록 교육 및 유사 사업 경험들 사전에 축적할 필요
- (주요이슈) 관련 부서 간 이해 부조, 사례 부조 등으로 위약사업 환경, 마을관리협동조합의 사업 역량 및 전문성 부재

### 나. 사회적경제 중간지원조직 (관악법 통합지원기관 등)

- 마을관리협동조합 설립 과정 지원과 더불어 사회적경제 지원 연계
  - 마을관리협동조합 발기인 조직화 및 사업계획(안) 수립 지원, 설립인가 행정지원
  - 마을관리협동조합이 전문적으로 사업을 수행할 수 있도록 관련 사회적경제 기업 및 네트워크 연계
- (주요이슈) 사회적경제 기업과 연계를 위해선 실질적인 협업을 위한 공동모토를 모색할 필요
- 다. 운영지원 전문기관 (신협, 새마을금고)
  - 운영지원 전문기관의 마을관리협동조합 지원은 크게 기본기능과 추가기능으로 구분
    - \* 운영지원 전문기관별 마을관리협동조합 지원 여건 및 역량이 상이함에 따라 필수적으로 지원해야 하는 기본기능과 해당 기관의 여건에 따라 추가적으로 지원가능한 추가기능으로 구분
  - (기본기능) 마을관리협동조합의 자금 및 회계 관리 지원, 조합원 모집 및 홍보 등
    - (추가기능) 마을관리협동조합의 사업계획의 타당성 검토 및 사업 실행 지원, 지역사회 공헌사업과의 연계, 마을관리협동조합이 생산한 제품(서비스) 판매로 개척 지원, 마을관리협동조합 사업 자금 저리대출 등의 금융 지원 등
  - (연계지원) 마을관리협동조합 설립 준비과정 단계
    - 초기부터 마을관리협동조합과의 협력적 관계 형성 및 지역사회 필요사업 협의, 구체적인 역할 분담 논의
- (주요이슈) 운영지원 전문기관을 단순 후원기관으로 인식, 협동조합 간 연대활동으로 인식하고 협력적 관계 형성 필요

## 마을관리협동조합 육성절차(참고용)

### ■ 계획 수립 < 설립인가 < 사업 시행 3단계 구분

계획 수립	국가지원 도시재생사업 마을관리협동조합 관련 사업 계획 수립 및 승인
설립 인가	마을관리협동조합 설립 지원 요청 (지자체 → 도시재생지원기구) 마을관리협동조합 육성 프로그램 운영 (기초교육 + 실전준비) 마을관리협동조합 설립인가 (조합 → 국토교통부)
사업 시행	마을관리협동조합 공공지원 필요요건 충족 - 갈등관리위원회 구성, 운영지원전문기관 지정 (필수) - 연차별 사업 실행 계획(안) 수립 공공지원 신청서 시행 (조합 → 지자체)

## 마을관리협동조합 설립준비 흐름도

STEP 1	
비전수립 및 확산	지역변화의 방향성을 확립하고 지역에 확산하는 단계
마을조합 육성팀 구성	마을관리 사회적협동조합(이하 '조합') 설립 전 지원을 위한 팀 구성
지역조사 및 인터뷰	지역의제를 주민이 직접 발굴하고 변화의 방향 수립
지역사회 공론화	주민들이 조합을 인지하고, 관심과 지지를 확보

↓

STEP 2		
사업모델 수립	실행 가능한 사업의 비즈니스모델 수립 단계	
사업 구성	조합이 실행할 수 있는 사업 발굴 및 이슈 파악	
사업 검토	사업의 주요 특성 및 핵심 내용 정리	
사업 분석	수요 분석	사업의 주요 수요처/고객군 예측 및 분석
	시장 분석	사업의 시장영역(B2C/B2G) 확인 및 시장규모 파악
	환경 분석	사업의 실행가능성 검토 및 사업 전략 수립
사업 계획	재무 검토	사업의 예상 비용과 수익 및 조합의 장기적 재무계획 수립
	로드맵 수립	사업의 우선순위 선정 및 최종 비즈니스 모델과 사업 계획 수립

### 마을관리협동조합 설립준비 흐름도

STEP 3	
사업단 구성 및 시범사업 실행	시범사업을 통해 사업의 문제점 사전 확인 및 보완 단계
주민 사업단 구성	· 조한 실행 시 사업에 참여할 주민을 시범사업 과정에 참여
시범사업 실행	· 시범사업 실행해 사업 가능성 확인 및 보완

↓

STEP 4	
사업평가 및 설립계획 수립	사업 검토 전 과정 평가를 통한 마을관리 사회적협동조합 설립계획 수립
사업 평가	· 전 과정 참여자 대상 심층 평가로 사업 재검토
설립계획 수립	· 마을관리 사회적협동조합의 발기인을 구성하고 설립계획 수립

- 각 도시재생사업의 상황과 단계에 맞도록 수립

### 마을관리협동조합 법인 설립의 유형

- 마을조합은 지역주민들로 구성되어, 조합원에 의한 자발적/민주적 운영이 기본 원칙
- 도시재생사업지역의 특성에 따라 다양한 형태의 법인 설립이 가능

#### [1] 주민주도(해까지 설립된 대부분의 형태)

- 지역주민이 중심이 되어 설립 (주민협의체와 마을공동체 등 주민 중심 조직)
- 설립지원 과정에서 도시재생지원센터, 지역 기업 등은 지원·육성의 관점에서 참여
- 도시재생 활성화계획 수립/수정 시 마을조합 설립 및 운영을 위한 계획 수립 필요
- 무엇보다 주민의 역량강화가 중요하며 사회적경제에 대한 충분한 지식 필요
- 주민이 직접 사업계획을 수립, 전문가가 검토하는 등 사업 준비
- 신생 법인인 점을 고려하여 지자체 및 관련기관의 지원체계 마련이 필요

·유의사항: 참여 주민의 적극성과 주도성 확보가 관건

· 주민 간 사업영역에서 이해관계의 충돌 발생 우려(갈등관리 위원회 등 활용)

### 마을관리협동조합 법인 설립의 유형

- 마을조합은 지역주민들로 구성되어, 조합원에 의한 자발적/민주적 운영이 기본 원칙
- 도시재생사업지역의 특성에 따라 다양한 형태의 법인 설립이 가능

#### [1] 주민주도형

##### 갈등관리위원회란?

- 마을조합 운영과정에서 조합원 사이 또는 지역주민과의 사이에서 발생할 수 있는 갈등을 예방·조정·중재 역할을 수행할 수 있는 위원회로, 총 7명 이상의 위원으로 구성
- 총 위원의 1/2이상은 외부위원으로 구성해야 하며, 외부위원으로 지자체 및 도시재생지원센터 담당자 필수 포함
- 마을조합이 조합 내 외부에 갈등이 존재할 때도 불구하고 갈등관리위원회를 소집하지 않는 등 갈등관리에 소극적일 경우, 외부위원인 지자체 및 센터가 해당 조합 대상 갈등관리위원의 개칭을 요청

### 마을관리협동조합 법인 설립의 유형

- 마을조합은 지역주민들로 구성되어, 조합원에 의한 자발적/민주적 운영이 기본 원칙
- 도시재생사업지역의 특성에 따라 다양한 형태의 법인 설립이 가능

#### [2] 사회적경제 연계형

- 도시재생 사업 내 사회적경제 생태계가 구축되어 있거나, 연계성이 높은 경우 설립가능
- 거점시설 등을 사회적경제기업이 연계·활용하는 등 시너지 발생 가능
- 사업 초기 안정성 및 수익성 확보에 도움, 지역 사회적경제기업과의 적극적인 협력 필요
- 설립과정에서 확인한 주민 욕구 중, 마을조합이 직접 수행하기 어렵거나 전문성이 필요한 분야를 검토하여 계획을 수립
- 지역 내 사회적경제지원조직 및 협의회 등과 검토를 통해 연계 가능한 기업을 발굴
- 예) 거점시설 내 공간 제공, 주민 공동구매, 협력 센터 개설 등

·유의사항: 마을조합의 역할을 외부 사회적경제기업에 위탁하는 방식이 아닌, 협력사업 형태

· 설계 필요

### 마을관리협동조합 법인 설립의 유형

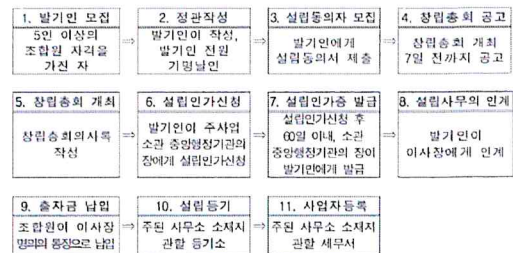
- 마을조합은 지역주민들로 구성되어, 조합원에 의한 자발적/민주적 운영이 기본 원칙
- 도시재생사업지역의 특성에 따라 다양한 형태의 법인 설립이 가능

#### [3] 도시재생 현장지원센터 친화형

- 실행주체인 도시재생 현장지원센터 구성원이 도시재생사업 종료 이후, 마을조합의 핵심적 역할을 수행
- 주민주도로 설립하여 지역 내 대표성을 가지면서, 실제 사업관리와 운영에서 현장지원센터 구성원이 주요 기능을 수행하여 사업의 연속성 및 안정성 확보 가능
- 도시재생사업 추진과정에서 지역주민과 밀접한 관계를 형성한 경우 검토 가능
- 도시재생활성화 계획 수립 시, 현장지원센터의 역할 전환 및 시설, 센터와 주민 간 융합과 경 등을 충분히 고려하여 전환 계획 수립

·유의사항: 마을조합의 설립과 운영을 현장지원센터에 위임하게 될 경우, 참여 주민과 조합의 자발성 및 주체성이 훼손되지 않도록 주의. 행정주도의 조합으로 인식될 우려.

### 사회적협동조합의 설립절차 한눈에 보기



### 단계별 세부 설립 절차

	설립절차	주요 내용
1단계	도립민(발기인) 모집	뜻이 맞는 5명 이상 모집
	정관, 사업계획서 등 구성 및 작성	설립할 협동조합의 목적, 사업내용, 수익자보유인 등 논의
	창립총회 개최	창립총회 개최 7일 이상 전(준고발 제외)까지
2단계	창립총회 개최	정관, 사업계획서 작성, 임원선출, 기해일정에 필요한 사항 결의
	설립인가 신청	신청서에 협동조합 → 중앙행정기관(보건복지부)
	현장심사 및 서류 보완	관내사회복지관(민중지원, 통합지원기관) 현장 심사 및 서류 보완

### 단계별 세부 설립 절차

3단계	설립인가증 발급	중앙행정기관(보건복지부) → 신청서에 협동조합
	사무연수연계	발기인 → 이사장
	출자금 납입	조합금 → 이사장 협의와 개인 통장
	창립등기	주된 사무소 소재지 관할 등기소(설립인가를 받은날부터 60일)
	사업지등록	사회적협동조합 → 관할세무서장(사업개시일로부터 20일 이내)

• 실시 과정을 최소화하기 위해서는 설립 서류, 특히 세부사업계획서를 구체적으로 작성하는 것이 중요

### 사회적협동조합의 설립 서류

구분	인가신청서류	비고
1	설립인가신청서	시행규칙 별지 제18호 서식
2	정관 사본	표준정관예 활용
3	창립총회 개최 공고문	신청서류 예시 ①
4	창립총회 의사록 사본	신청서류 예시 ② [원본 원부]
5	임원명부(원형이력서 및 사진 포함)	시행규칙 별지 제3호 서식 [원본 이외지]
6	사업계획서	시행규칙 별지 제19호 서식
7	수입-지출예산서	시행규칙 별지 제20호 서식
8	출자 1회당 금액과 출자자수를 적은 서류	신청서류 예시 ③
9	발기인 및 설립동의자 명부	시행규칙 별지 제6호 서식
10	합병 또는 분할을 의결한 총회 의사록 사본	별첨 서식 없음
11	주사업의 내용이 설립인가 기준을 충족한다는 것을 증명하는 서류	별첨 서식 없음

### 정관내 사업 작성 예시

- 정관 상 마을관리 사회적협동조합의 주 사업을 기재할 경우
  - 국토교통부의 소관사업 및 마을조합 설립목적에 부합하는 사업 기술
    - ※ 예시) 건물임대사업 → 공공시설 운영관리사업
    - 마을관리 사회적협동조합의 소유건물이 아닌 지자체 행정재산을 관리위탁 받아 제3자에게 임대 사용료 또는 이용료를 받는 것은 건물임대사업에 해당되지 않으며, 이는 '공공시설 운영관리사업' 적용
  - 일반적이고 광범위한 사업명은 지양하며, 작성 시 실제 사업 내용이 드러나도록 '한국표준사업분류' 상 업종·업태명 참고해 작성 권장
    - ※ 예시) 취약계층 고용사업, 지역사회 발전사업 등, 마을상점 사업 → 조합원 및 주민을 대상으로 한 제과점점
    - '시설운영 관련사업 등' 기타 각 호 부대사업, '각 호 외에 조합 설립목적에 부합하는 사업' 등은 구체적인 사업내용이 아님에 따라 사용을 지양. -등 붙이지 말 것
  - '백화점' 나열식으로 사업을 기술하는 것은 지양
    - ※ 예시)

1. 마을 상점 운영 사업 가. 일반 음식점 나. 기타 음식점 다. 숙박시설 운영	→	1. 마을 식당, 카페 운영 사업 2. 마을 숙박시설 운영 사업(가)
--	---	---

### 참고할 자료 - 한국사회적기업진흥원



### 공공지원

- (지원대상) 국가지원 도시재생 사업구역 내 '마을관리 사회적협동조합' 설립인가를 받고 공공지원 필요요건 충족한 마을조합
  - (지원내용) 초기 사업비(최대 5천만원), 사무공간, 공공시설 운영관리 및 공공서비스 사업 위탁, 자립과 지원 등
  - (필요요건) 마을조합 청제상에 부합하는 설립명칭, 사업구역, 사업내용, 조합원 자격, 조합원 수, 임원자격, 사무국 설치, 갈등관리위원회 및 운영지원전문기관 등 공공지원 필요요건 충족
    - 마을조합 설립 과정에서 공공지원 필요요건을 충족할 수 있도록 관련 사항을 마을관리 사회적협동조합 정관 작성에서 반영
- <공공지원 필요요건>
- (설립명칭) 티 마을조합과의 구별, 해당 도시재생활성화계획에 따라 설립되는 마을조합임에 따라 조합 명칭에 '도시재생사업명 또는 도시재생활성화지역명' 포함
  - (사업구역) 마을조합 사업구역은 해당 도시재생활성화지역을 포함하여 도시재생활성화지역과 그 지역을 포함한 시군구
  - (사업내용) 마을조합 주 사업은 도시재생사업으로 조성된 기초생활인프라 운영관리 및 이를 활용한 지역사회 필요 재화서비스 사업을 고려하여 작성

**공공지원**

- **(조합원자격)** 마을조합은 도시재생사업의 지속성을 확보하기 위하여 설립되었음에 따라 조합원 다수는 도시재생 사업구역 주민으로 구성
  - 총회(이사회) 의결에 따라 사업구역 내 가소 또는 주사무소를 둔 자 이외의 자를 조합원으로 가입 가능
- **(조합원 수)** 마을조합이 지역사회 대표성 등을 확보하기 위해서는 일정 규모 이상의 조합원 확보 필수, 원칙적으로 1년차 초기사업에 신청 시 조합원 수 최소 15명 이상 확보
  - 단, 공공지원을 받은 마을조합의 평균 조합원수가 31명(21년 기준)을 넘어 있으며 조합원 수 최소 30명 이상 확보 권장
- **(임원자격)** 도시재생 사업구역 내 가소를 두고 주민협의체 및 마을조합 활동에 일정기간 이상 참여한 자 등 정관을 통해 임원의 자격을 인정받은 자로 선출
  - 마을조합 주 사무의 운영을 위하여 선출된 임원 등을 이사로 둘 필요 가 있는 경우, 도시재생 사업구역 내 가소를 둔 자가 아니더라도 임원 가능
- **(사무국 설치)** 총회 및 이사의 운영 지원, 마을조합 사업 실행, 조합원 모집 및 홍보 등을 수행할 직원으로 구성된 집행조직 설치
- **(감독관리위원회 구성)** 마을조합 운영과정에서 조합원 사이 또는 지역주민과의 사이에서 발생할 수 있는 갈등을 예방 조정 중재 역할을 수행할 수 있는 위원회 구성

**공공지원**

- **(구성위원)** 총 7명 이상의 위원으로 구성하되, 총 위원의 1/2 이상은 외부위원으로 구성해야 하며, 외부위원으로 지자체 및 도시재생지원센터 담당자 필수 포함
- 마을조합이 조합 내 외부에 갈등이 존재해도 불구하고 갈등관리위원회를 소집하지 않는 등 갈등관리에 소극적인 경우, 외부위원인 지자체 및 센터가 해당 조합 대상 갈등관리위원회 개최를 요청
- **(설치운영)** 구성 및 운영 등에 관한 구체적인 사항은 규정으로 정함
- **(운영지원전문기관 지정)** 마을조합의 초기 운영 및 사업비의 정산 등 회계관리의 전문성을 가하기 위해 요건에 맞는 운영지원전문기관 지정
- **(기관요건)** 마을조합의 자금 회계관리 등 운영지원 업무를 원활히 수행할 수 있는 기관으로 지역공동조합 금융기관(새마을금고, 신협) 및 도시재생사업, 협동조합에 대한 이해를 보유한 기관(도시재생지원센터, 유관업종 사회적경제기업 등)
- **(지정시기)** 마을조합 설립단계에서부터 운영지원전문기관을 지정하여 상호협력적 관계형성 및 활동 기반조성
- **(지정기간)** 설립일로부터 3년(초기사업비를 지원받는 기간 동안은 필수)
- **(지정방법)** 지정방법 및 절차는 조합원 간 협의하여 결정, 구체적인 지원기간 및 내용은 운영지원전문기관과의 업무협약서를 통해 확정

**공공지원**

**PLUS 마을조합 초기사업비 편성·집행기준**

- 초기사업비 지원원칙
  - 공공지원 필요요건을 충족한 조합 대상 도시재생사업비 중 지방비로 초기사업비 3년 간 최대 5천만원 지원
  - 마을조합 준비정도에 따라 연차별 지원 금액을 유연하게 조율
  - 마을조합 내 다양한 이유로 조합원이 급격하게 또는 지속적으로 감소한 경우, 초기사업비 지원 중단 가능
  - 초기사업비의 10% 이상 자부담으로 편성
    - 총 초기사업비: 초기사업비(보조금) + 자부담금
  - 마을조합이 주민참여에 기반한 도시재생 기초생활인프라 운영·관리 및 마을관리영역의 다양한 사업 발굴 실행하는 등 사업변천의 목적에 맞게 사업비를 편성할 수 있도록 지원
- 총 초기사업비 집행원칙
  - (원건비) 총 초기사업비의 40% 이하 편성 권고
  - (운영비) 총 초기사업비의 40% 이상 편성 권고
  - (건설비) 해당 도시재생 기초생활인프라 운영·관리 및 지역 내 빈집 등을 활용한 마을조합 사업장 등에 한하여 편성할 수 있으며, 해당 예산 편성 비율은 지자체와 협의하여 결정
- 마을조합 초기사업비 편성 및 집행기준의 자세한 내용은 마을조합 육성 및 공공지원 가이드라인을 참고

- 공공시설관리 및 공공서비스 사업 위탁
  - 지자체, 도시재생사업개발 수립 시 마을관리협동조합을 통한 기초생활인프라 관리위탁 계획 반영
  - 마을관리영역의 공공서비스 사업 위탁 계획 반영
- \* 관련 절차는 행정 절차상 도시재생추진단은 도시재생생성위원회를 통해 결정
- **(행정재산 활용에 대한 민간참여)** 민간은 기본적으로 일반민간, 특정사유가 있을 경우 지방민간, 자격제한민간, 수익계약 등을 통하여 ① 사용·수익허가, ② 관리위탁 방식으로 행정재산 활용 가능
- ① **(사용·수익허가)** 도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법, 제30조의 2 공역목적 활용 사용허가(사용료 면제) 「공유재산 및 물품 관리법」 시행령, 제33조의 제3항, 총 23개의 수익계약 요건 명시 (제2호 참조)
- ② **(관리위탁)** 「공유재산 및 물품 관리법」 제27조, 「지방자치단체 공유재산 운영기준 (행안부 고시)」 제10조 별표4 마을공동이용시설 등의 관리 운영을 위하여 해당 지역 마을회 등 마을공동체에 위탁하고자 하는 경우
- **(지방자치단체의 행정사무 민간위탁)** 민간위탁 수탁기간 설정은 예외적으로 ① 수익계약도 가능하나, 기본적으로 ② 일반민간이 원칙
  - ① **(수익계약)** 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제25조 제1항 제5호 **위탁계통 고용비용을 충족한 사회기업, 사회적협동조합** 등에게 5천만원 이하, 제8호 다른 법령에 따라 수익계약 가능\*
  - ② **(일반민간)** 사회적협동조합 등이 민간위탁 수탁기간 설정에 비교우위를 지닐 수 있도록 관련 조례를 통하여 **적격심사 및 협상에 의한 계약 시간단축, 사회적가치 반영한 낙찰자 선정기준 마련**
- \* (참조) 서울시 서대문구 사회적경제 활성화 및 지원에 관한 조례 제24조(행정지원 등) ①-1 구성은 행정사무의 민간위탁 시 사회적경제 조직의 참여를 우선 고려하여야 한다.

- 마을관리협동조합 사업지원
  - 저층 주거지 주민들에게 필요한 서비스를 제공할 수 있도록 관련 유관기관과의 연계 지원

**주택관리 서비스**

(현 행) 저층주거지 노인독, 다세대주택 장기관리계획과 공동부관리 필요  
(사업비) 대한주택관리협회의 계약을 통한 주택관리서비스 공급

(마을관리협동조합) 주택관리사업회와의 계약 체결  
(주택관리사) 기초적인 주택관리업무 수행  
(주택관리사협회) 주택관리사(대입) 순회배정공제 지역주민을 주택관리사로 양성

**집수리 서비스**

(현 행) 노후주거지 집수리 수요 높음 ※ 집수리 비용 부담으로 저층 지역은 전문 업체 부재  
(사업비) 타 세로이 사업자와의 연계를 통한 집수리서비스 공급

(마을관리협동조합) 조합원 집수리 수요 파악  
타 세로이 사업자에게 정산 발송  
영여금 보유 시 수리비 일부 지원  
(국토교통부) 타 세로이 사업자 선정 및 비용 지원

- 마을관리협동조합 사업지원
  - 저층 주거지 주민들에게 필요한 서비스를 제공할 수 있도록 관련 유관기관과의 연계 지원

**사회적 주택**

- (현 행) 사회적 주택 사업 추진 ※ 사회적경제 유예에 의한 공공임대주택 임대료 및 주거서비스 공급
- (사업비) 사회적 주택 운영기간으로 수의계약방이 공공임대주택 임대료의 수혜

(공공임대주택) 공공임대주택 임대료 수의 계약  
(마을관리협동조합) 임차인에게 차세 50~30% 제정

**에너지 지원**

- (현 행) 저층 노후주거지 에너지지원 필요 ※ 저층 지역은 비용 부담 및 설치기간 전성비 필요 등
- (사업비) 한국에너지공단과의 협업을 통해 에너지 지원사업 추진

(마을관리협동조합) 조합원 차가운 태양광 설치 수요조사  
영여금 보유 시 설치비용 일부 지원  
(한국에너지공단) 신재생에너지 생산·에너지 절약 지원사업 공모 지원(가점)  
유류공급 합용 신재생에너지발전사업비 50%

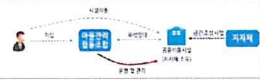
• 마을관리협동조합사업지원

· 저층 주거지 주민들에게 필요한 서비스를 제공할 수 있도록 관련 유관기관과의 연계 지원

마을상징

(권·원) 저층 노후주거지 민간영역의 판매시설 및 공공이용시설 부족  
(사업자) 한국사회적기업인증원, 지자체와의 협업을 통해 저층 유통망 및 공공이용시설 무상사용 지원

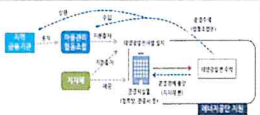
(마을관리협동조합) 판매시설 기획  
(한국사회적기업인증원) 사회적경제 연계 유통망 지원  
(지자체) 공공이용시설 무상사용 지원



태양광 발전

(사업자) 지자체와 마을관리협동조합이 태양광 발전사업에 공동 출자, 지분을 따로 운영 수익 분배  
한국에너지공단 태양광발전사업 관련 사업자 선정 및 컨설팅 지원

(마을관리협동조합) 태양광 발전사업자 등록  
한국정발전사업자발제도 참여  
(운영지원전문기관) 태양광 발전 허가 용지상을 지원  
(한국에너지공단) 태양광 발전사업 추진 총괄 컨설팅  
태양광 설치사업자 선정 지원  
(지자체) 태양광 설치장소 제공



# 다. 배경은

## 01/ 소개

### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인



**어반피크닉**  
 (주)  
 배경은 대표

## 01/ 소개

### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인

#### 어반피크닉

지역개발·문제해결

산고 실행  
수 있는  
지역개발

- 고령군 환경도시개발, 수도권 연구
- 동남권 도시개발, 수도권 연구
- 동남권 도시개발, 수도권 연구
- 동남권 도시개발, 수도권 연구

#### 연구·컨설팅

자원과 가치의  
재발견

자기반 고품질  
성장을 위한  
기획과 운영

- 고령군 환경도시개발, 수도권 연구
- 동남권 도시개발, 수도권 연구
- 동남권 도시개발, 수도권 연구
- 동남권 도시개발, 수도권 연구

#### 교육·인큐베이팅

자기관 고품질  
성장을 위한  
기획과 운영

- 고령군 환경도시개발, 수도권 연구
- 동남권 도시개발, 수도권 연구
- 동남권 도시개발, 수도권 연구
- 동남권 도시개발, 수도권 연구

#### 공간운영

심어있는 심형공간,  
사회혁신 공유플랫폼

- 2019 - 2023 운영
- 2019 - 2023 운영
- 2019 - 2023 운영
- 2019 - 2023 운영

## 01/ 소개

### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인

#### 어반피크닉 BANGKA를 소개합니다



**서비스·경험디자인 기사**

- 2017, 2018 행정안전부 국민디자인단 서비스디자인 우수상 수상
- 2022 전국SOS LAP (리빙랩) 대상 수상
- 디자인연합/서비스디자인 정책개발, 사업개발 담당

## 01/ 소개

### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인

#### 어반피크닉 BANGKA를 소개합니다



EBS

000 / 9:19

## 02/ 서비스디자인

### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인

#### 서비스디자인 · 디자인씽킹

#### Design Thinking Process



공감하기  
문제 정의하기  
아이디어 내기  
프로토타입 만들기  
검증하기

## 02/ 서비스디자인

### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인

#### 서비스디자인 · 디자인씽킹



무엇·왜  
어떻게  
혁신  
수렴  
혁신  
수렴  
집근 발견  
해석 구체화  
아이디어 제안  
해결책 도출 실행  
일반적 집근  
특정 문제·기회  
솔루션

## 02/ 서비스디자인

### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인

#### 서비스디자인

#### 핵심은 고객

고객을 얼마나 알고(공감하고) 있나요?

#기획의 진수

마사다는 특별한 재능이 있는 것은 아니지만, 오로지 고객의 입장에 서서 고객의 기분이 될 수 있도록 노력하여 고객이 원하는 것을 찾거나 만들고 있을 뿐이다.

## 02/ 서비스디자인

### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인

#### 서비스디자인



## 02/ 서비스디자인

### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인

#### 서비스디자인

에베츠 점포를 지역밀착형으로 만들기 위해 츠타야는 '식(食)분야를 강화하였다. 에베츠의 푸드코트는 핫카이의 현지 사람들 사이에서 유명한 레스토랑을 모아 놓았다. 쇼핑을 어디에서나 만날 수 있는 점포들이 아닌 핫카이드 지역의 식문화와 살린 지역 음식점들을 유치한 것이다.

핫카이드에서 생산된 밀가루로 만든 베이커리를 포함해 핫카이드산 식품들을 판매하고 있다. 지역밀착 콘셉트를 구현하기 위해 이벤트에도 힘을 쏟고 있다. 요리나 수공예 등 현지 주민이 개최하는 이벤트를 일곱달에 걸친 100회 이상 개최하고 있다.

## 02/ 서비스디자인




### 퍼스나 분석을 통한 서비스디자인

#### 서비스디자인

#### 우리의 고객은 누구?

- 월명동에 와주셨으면 하는 고객은?
- 우리의 목적에 더 적합한 고객은 누구?

03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**



**고객 정보**

**페르소나**

주요 고객들을 관찰하고 공감해서 수집한 실제 정보들을 바탕으로 만든 전략적 가상 인물을

**페르소나**  
실제 인물 같은 고객의 대변인


03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**

이름 : 새들백 샘(Saddeback Sam)  
나이 : 30대 후반~40대 초반  
가족 : 부인 1명, 2남매, 아들 스티브, 딸 셸리  
페르소나가 남부 중형 계층 세를 가지며 자주하고 있으며 사는 곳을 좋아한다.  
대형 중형층이고, 현재 직장(인력) 관련 관리자 역할을 맡고 있다. 삶은 즐겁고 있다고 생각한다.  
부유층에 속해 할만한 것이라는 편견을 받는다. 젊은 세대의 윤곽을 찾고 있다. 시간과 돈을 절약한다. 신발은 고급 브랜드를 사서 사용한다. 품질 수확적이지만 경제적인 여유가 큰 행복을 주는 것만은 아니다.  
가족들은 건강 관리에 우선 순위를 부여한다. 젊은 세대의 아침 조식을 하고, 서둘러는 습관이다. 서둘러는 습관을 유지한다. 오래 걸리는 것만이라도 짜릿하게 한다. 이때 짜릿함과 전도의 즐거움을 공유하며 특이 문화를 즐기려 한다.  
작은 모임보다는 큰 모임을 선호한다. 인력으로 지낼 수 있고 사생활을 보호 받을 수 있기 때문이다. 종교는 없다. 신은 믿지만 초자연적 종교를 좋아하지 않는다고 말한다. 영성보다는 편안한 복장을 선호한다.

03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**

우리 반경 15분~20분 거리에 있는 주민들의 정보(연령, 결혼, 수입, 교육, 직업 등)를 파악하고, 개인적으로 대화를 나누며 생활 방식과 의식구조를 알아냈다. 그 후 그 특성들을 반영한 인물을 창조했다.




**의사 소통이 훨씬 쉬워지고  
목적 달성 확률이 매우 높아진다.**

릭 워렌 (Rick Warren, Richard Dane Warren) 서울대학교 이사

03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**

**고무같이  
쭉쭉 늘어나는  
고객**




03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**

**다른 목표, 다른 요구**

**A :** 음... 고객들이 편의를 중시하니 타고 내리기 쉽게 앞문이 좀 커지게 놔둬주 않을까요?

**B :** 그렇죠. 하지만 고객들이 운전할 때 속도감을 즐기는 기본도 중요하니까 앞 창문의 각도는 낮추는 게 좋을 텐데, 그럼 문이 많이 커지기 어려울텐데요.

**C :** 사용자들이 많은 물건을 한번에 쉽게 싣고 내리려면 뒷문을 슬라이딩 도어로 만들어야 하니 앞문은 적아질 수밖에 없어요.



03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**


**같은 목표, 같은 방향**

**A :** 음... 이소현씨의 아이디어가 타고 내리기 쉽게 아래로 앞문은 좀 커지는 게 낫지 않을까요?

**B :** 그렇죠. 하지만 이소현씨의 가장 어린 아이의 나이가 어떻게 되죠? 두 살이면 어린이가 뒷좌석에 태울 수밖에 없잖아요? 개도 있고요. 오히려 뒷문이 슬라이딩 도어가 되고 앞문이 적어지는 게 낫지 않을까요?

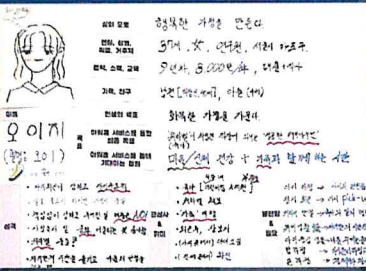
**C :** 하지만 뒷문이 슬라이딩 도어가 되면 아이들이 문이 무거워 직접 타고 내리기가 어려워지지 않나요? 이소현씨의 첫째 아이도 겨우 열 살이니까요. 아. 문이 자동으로 여닫히는 기능이 있으면 어떨까요?

**A :** 좋은 아이디어네요. 목표 출시 가격에 맞추면서 그 기능을 넣을 수 있을지 확인해 볼까요?



03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**

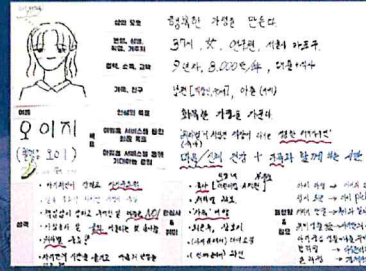
**이희**



성명: 이희  
성별: 여  
나이: 30대 후반  
직업: 디자이너  
지역: 서울, 강남  
가족: 남편, 1남매 (아들, 딸)  
차량: 기아 K5 (2018년식)  
차량 옵션: 내비게이션, 가죽 시트, 블랙 컬러  
연간 수입: 약 5,000만 원  
연간 지출: 약 4,000만 원  
주요 관심사: 새로운 기술, 여행, 맛집, 패션, 인테리어  
차량 사용 목적: 출퇴근, 주말 드라이브, 장거리 여행  
차량 구매 시 고려 사항: 안전성, 편의성, 디자인, 가격  
차량 사용 시 불편 사항: 뒷좌석 공간 부족, 에어컨 작동 불량, 연비 개선 필요

03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**

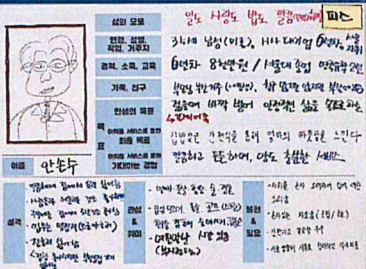
**이희**



성명: 이희  
성별: 여  
나이: 30대 후반  
직업: 디자이너  
지역: 서울, 강남  
가족: 남편, 1남매 (아들, 딸)  
차량: 기아 K5 (2018년식)  
차량 옵션: 내비게이션, 가죽 시트, 블랙 컬러  
연간 수입: 약 5,000만 원  
연간 지출: 약 4,000만 원  
주요 관심사: 새로운 기술, 여행, 맛집, 패션, 인테리어  
차량 사용 목적: 출퇴근, 주말 드라이브, 장거리 여행  
차량 구매 시 고려 사항: 안전성, 편의성, 디자인, 가격  
차량 사용 시 불편 사항: 뒷좌석 공간 부족, 에어컨 작동 불량, 연비 개선 필요

03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**

**안환우**



성명: 안환우  
성별: 남  
나이: 40대 초반  
직업: 회사원 (영업)  
지역: 서울, 강남  
가족: 아내, 1남매 (아들)  
차량: 현대 투싼 (2018년식)  
차량 옵션: 내비게이션, 가죽 시트, 블랙 컬러  
연간 수입: 약 8,000만 원  
연간 지출: 약 6,000만 원  
주요 관심사: 축구, 여행, 맛집, 패션, 인테리어  
차량 사용 목적: 출퇴근, 주말 드라이브, 장거리 여행  
차량 구매 시 고려 사항: 안전성, 편의성, 디자인, 가격  
차량 사용 시 불편 사항: 뒷좌석 공간 부족, 에어컨 작동 불량, 연비 개선 필요

03/페르소나고개  
페르소나 분석을 통한 서비스디자인  
**고객 분석 - 페르소나 Persona**

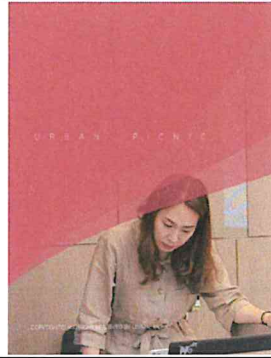
사진	살의 모습
	연령, 성별, 직업, 지역
이름	가족, 친구
성격	관심사, 흥미
	불편 사항, 필요

02/03-08/09  
피소나 분석을 통한 서비스디자인

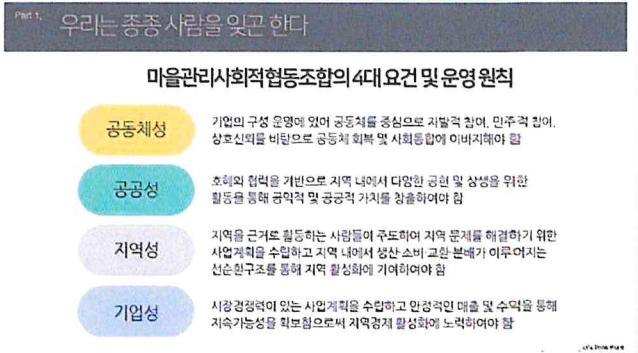
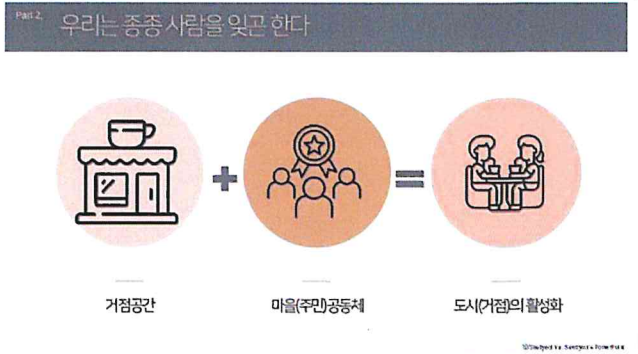
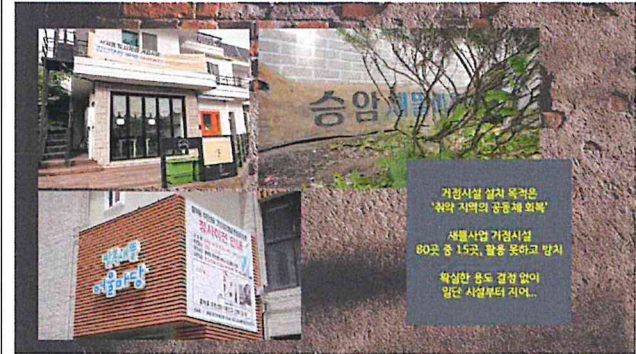
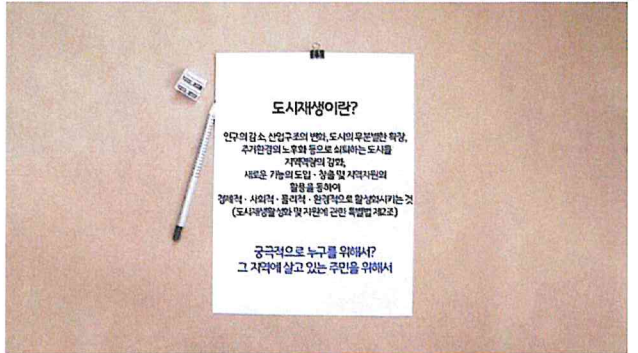
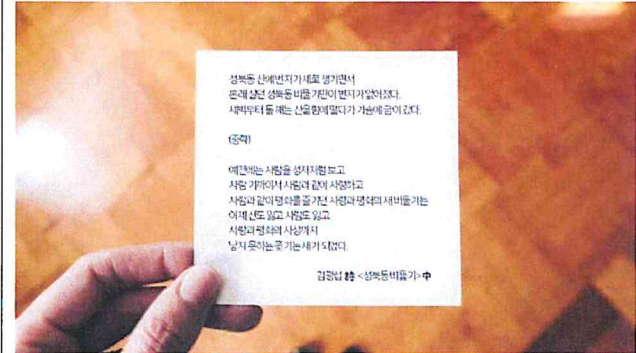
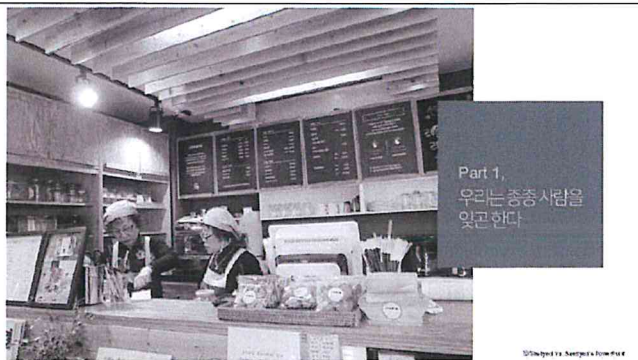
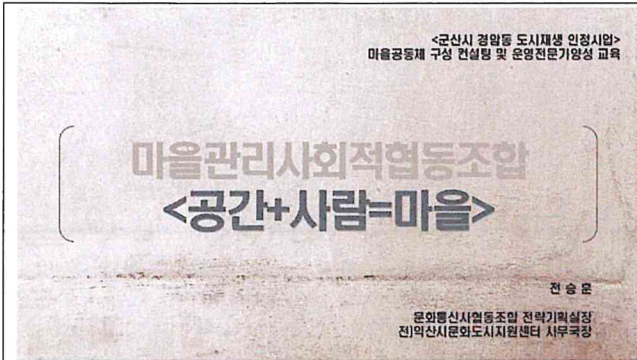


처음부터 사다리를 잘못 놓으면  
한 단계씩 올라갈 때마다  
잘못된 곳으로 간다.

- 스티븐 코비



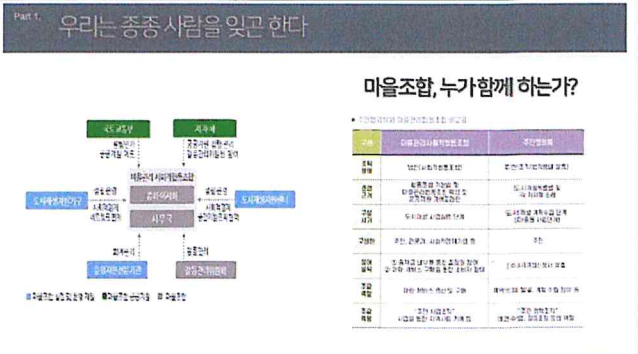
감사합니다.



Part 1, 우리는 종종 사람을 잊곤 한다

**주민협의체 / 마을관리사회적협동조합**

구분	성격	내용
주민협의체	주민조직	사업시행 과정에서 참여하고 적극적으로 의견을 제시하는 조직
	사업 참여	도시재생 계획수립 및 사업을 사업기간에 주요 역할
마을관리 사회적 협동조합	주민지원체	기초적인 거점공간의 운영관리와 물리적인 환경개선하는 조직
	지속 추진	도시재생 마중물 사업 종료 후에 주요 역할








### 3. 강사진

가. 김춘학

프로필(다문화사회전문가, 문화기획자)					
인적 사항		(한글)	김 춘 학	(생년월일)	1982.07.12. (만 40세)
		(한자)	金 春 鶴	(연락처)	010 - 9476 - 6809
		(영문)	KIM CHOON HAK	(이메일)	hades0712@hanmail.net
		(주소)	군산시 공단대로 54, 써미트 아파트 102동 101호		
학력 및 경력 사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 군산대학교 일반대학원 다문화학과 박사과정 수료(2019.02)</li> <li>- 군산대학교 교육대학원 교육학석사 졸업(2016.08)</li> <li>- (현)군장대학교 사회적경제과 겸임교수</li> <li>- (현)군산시협동조합협의회 / 회장</li> <li>- (현)다이룸협동조합 / 이사장</li> <li>- (현)다이룸문화예술교육연구소 / 대표</li> <li>- (현)다이룸종합교육지원센터 / 센터장</li> <li>- (현)(사)모두가행복한세상드림워드 상임이사</li> <li>- (현)(사)동근아트 감사</li> <li>- (현)군산시 시민참여위원회 위원</li> <li>- (현)군산시 청년뜰(청년센터/창업센터) 운영위원</li> <li>- (현)군산시 축제위원회 위원</li> <li>- (현)군산시사회적경제지원센터 운영위원</li> <li>- (현)전라북도문화관광재단 문화예술진흥본부 심의위원</li> <li>- (현)전라북도 사회적기업/협동조합 통합지원센터 컨설턴트</li> <li>- (현)전라북도지속가능발전협의회 위원</li> <li>- (현)전북행복한학교 군산지부장</li> <li>- (현)익산문화도시센터 문화마을 29 걸쳐랩 전문위원</li> <li>- (현)호원대학교 K걸쳐융합원 대외수석전문위원</li> <li>- (현)군산교육협력지구 마을교육생태계구축 추진위원</li> <li>- (현)군산미래신문 칼럼 기고</li> </ul>				

- (전)전국국공립대학교수회연합회 전문위원
- (전)대학정책학회 간사
- (전)군산청년포럼 창립 상임이사
- (전)군산시청년협의체 위원
- (전)군산시 관광정책개발 TF 자문위원
- (전)군산시간여행축제추진위원회 위원
- (전)익산시 인화동 도시재생 뉴딜사업 씽크탑 운영위원
- (전)전라북도청년정책포럼단 위원/멘토
- (전)전라북도문화콘텐츠산업진흥원 심사위원, 자문위원
- (전)전북연구원 지역문화진흥 시행계획 수립 자문위원
- (전)전라북도문화관광재단 문화벼리협의회 위원
- (전)전라북도문화관광재단 심사위원, 자문위원(컨설턴트)
- (전)2018, 2019년 전라북도문화관광재단 JB문화통신원
- (전)2020년 JB도민문화정책발굴단장(군산)
- (전)2022 전라북도 '전북청년 드림멘토링 지원용역' 평가위원

**\*수상 이력**

- 2017년 전라북도 문화정책콘서트 시민평가단상
- 2018년 전라북도지사 표창장(사회적경제)
- 2019년 전라북도문화관광재단 우수JB문화통신원 표창장
- 2020년 국회의원(신영대 의원) 표창장(청년)
- 2021년 군산시장 표창장(사회적경제)


**\*강의 및 사업 운영이력**

- 제주대학교 글로벌교원양성거점대학 강의(다문화사회와 문화다양성(장애유무, 성별, 세대, 종교, 계급 등))
- 군산대학교 사회혁신산학협력센터 특강(문화다양성(국적, 인종, 장애유무, 성별, 세대, 종교, 계급 등)), 협동조합 설립과정)
- 군산대학교 사회적경제연구센터 특강(사회적경제 기업 운영사례)
- 군산대학교 국제다문화센터 특강(문화다양성(국적, 인종, 장애유무, 성별, 세대, 종교, 계급 등) in KSNU)
- 원광대학교 HK+지역인문학센터 특강(문화다양성(국적, 인종, 장애유무, 성별, 세대, 종교, 계급 등), 진로/직업/창직)
- 안산시지속가능발전협의회 청년역량강화 교육

- 군산시청 공무원 교육(도시브랜딩을 위한 네트워크)
- 군산시사회적경제지원센터 사회적경제 기업 설립기초교육
- 전북청년허브센터 / 군산시청년협의체 소통 강의
- 전라북도문화관광재단 청년 / 문화기획 / 문화다양성((국적, 인종, 장애유무, 성별, 세대, 종교, 계급 등)) 등 특강
- 2022 전라북도 사회적경제 박람회 협동조합 네트워크 특강
- 더불어민주당 군산지역위원회 다문화사회와 문화다양성(국적, 인종, 장애유무, 성별, 세대, 종교, 계급 등) 특강
- 익산 문화도시 '문화촌장'리더 교육
- (사)가정을건강하게하는시민의모임 군산지부  
부부관계 향상프로그램 / 사회통합(인식개선) / 아빠 교육 관련 강의
- 익산 W 미술관 / 삼례문화예술촌 책공방 / (주)브랜더스 / (주)더하이픈 / 도시숲미디어 / (주)투어앤미디어아카데미 / (주)오말 / 미담보담 등 다수 강의
  
- 2023 군산교육협력지구 고등학생 창업 체험 프로그램
- 2023 군산시간여행축제학교 운영
- 2023 익산시문화도시지원센터 문화공작소 운영
- 2023 익산시 마을관리사회적협동조합 설립 컨설팅 교육
- 2022 군산시 열린관광지 종사자 교육 운영
- 2022 군산시간여행축제학교 운영
- 2022 문화체육관광부 삼삼오오 인생나눔활동 (전북권) 운영
- 2022 군산시교육지원청 고등학생 창업프로그램 운영
- 2022 무주 문화재야행 모니터링 운영
- 2022 군산시 르네상스사업 지속가능생태계구축협의회 운영
- 2022 글로벌교원거점대학(한국교원대, 제주대, 경북대) 문화다양성 워크숍 운영
  
- \* (사회적경제/도시재생/문화다양성/상권활성화/문화도시/청년 등)  
포럼(토론회) 및 교육 다수 기획 및 진행
  
- \* 2016년 12월 ~ 2020년 02월 : 원광대, 건양대, 군산대 등 한국어/한국문화 강의

나. 정유진

**인적사항 | Personal Information**

성명 정유진(Jung Yu Jin)		
주소 전라북도 전주시 완산구 학봉 2길 11, 1616호		
주민등록번호 900830-2063424	전화번호 063-214-9356	
e-mail coop.yujin@gmail.com	휴대번호 010-6719-0830	

**학력 | Education**

기간	출신학교	학과명	학위	졸업여부
2020.03 ~ 2022. 08	전북대학교 경영대학원	경영	석사	수료
2009.03 ~ 2014.08	전북대학교 인문대학	철학	학사	졸업
2006.03 ~ 2009.02	전주성심여자고등학교	-	-	졸업

**업무 관련 경력사항 | career 7년**

회사명	직급	근무기간	직무내용
전북대학교 사회적경제연구센터	연구원	2015.06.01.~2017.01.30	사회적경제분야 산학연계
(사)전북사회경제포럼 (사회적기업·협동조합 통합지원센터)	팀장	2017.02.01~2018.12.31	협동조합팀 총괄
(사)전북사회적경제연대회의 (사회적기업·협동조합 통합지원센터)	팀장	2019.01.01.~ 현재	협동조합팀 총괄

**교육 및 기타사항 | 사회적경제 및 협동조합 관련**

주요 강의 및 컨설팅 관련	기타사항
2017 ~ 협동조합의 이해 및 설립실무 교육	협동조합 코디네이터
2017 ~ 협동조합의 운영 및 경영공시 교육	전주여성인력개발센터 일자리협력망 자문위원
2017 ~ 사회적경제조직 창업실무 교육	전라북도교육청 마을교육생태계 활성화 추진위원
2018 ~ 청소년을 위한 사회적경제와 협동조합 교육	전라북도 사회적경제 실무위원
2019 ~ 공무원 대상 협동조합의 이해 교육	전라북도 학교협동조합 민관협의회 위원
(사회적)협동조합 인가·운영·조직변경 교육/컨설팅 다수	소상공인협동조합 협업컨설턴트
소상공인협동조합 설립·운영 교육/컨설팅 다수	전라북도 사회적기업가 육성사업 전문멘토
마을관리협동조합 인가 교육/컨설팅 다수	2020년 협동조합 유공자 기획재정부장관상 수상

상기 내용은 사실과 다름없음을 확인합니다.

2023년 1월 1일

작성 자 : 정 유 진



다. 방경은

이 력 카 드			
성 명	방경은	주민번호	800812
소 속	주식회사 어반피크닉	직 위	대표이사
주 소	경기도 고양시 지정로 110 위스데이 지축 105동 501호		
전화번호	070-8683-0107	핸드폰	010-2126-0419
E-Mail	<a href="mailto:bangka@urpy.kr">bangka@urpy.kr</a>	계좌번호 : 3333-02-3789754 은 행 명 : 카카오뱅크	
학 력	출 신 학 교 명	전 공 학 과	학 위
	예원예술대학교 문화영상창업대학원	창업학	석사
	한국의국어대학교 HUFUS	영미문학전공	문학사
주요경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2013-2015 前 메이플-스톤 공동체지원센터 사무국장</li> <li>○ 2015-2017 前 전라북도 농어촌종합지원센터 생생마을처 사무국장</li> <li>○ 2017-2018 前 메이플스톤코디네이터그룹 대표(시민 코디네이터 그룹)</li> <li>○ 2018 前 정읍시 도시재생지원센터 사회적경제팀장</li> <li>○ 2014-현재 창업진흥원 K-QFD 제품개선아카데미 전담 코치</li> <li>○ 2017, 2018 국민디자인단 서비스디자이너(우수상 수상)</li> <li>○ 2018, 2019 JB 문화통신원-정읍 (전라북도문화관광재단)</li> <li>○ 2019-2021 어촌뉴딜300(해양수산부) 공동체/디자인 자문(심의)위원</li> <li>○ 2019 한국사회적기업진흥원 예비사회적기업 지정</li> </ul>		
강의경력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인증피셜리테이터(CF), 서비스·경험디자인기사(한국디자인진흥원)</li> <li>○ 지역활동가 양성 프로그램, 활동실습 및 워크숍 기획</li> <li>○ 마을만들기의 이해(기초 및 사례)</li> <li>○ 디자인 씽킹 / 서비스디자이너 양성 교육</li> <li>○ 주민주도 정책개발, 리빙랩 운영을 위한 프로그램 개발</li> <li>○ 도시재생 활동가/주민리더 역량강화 과정</li> <li>○ 사회적 경제의 이해, 사업 발굴 및 조직화 컨설팅</li> <li>○ 문화기획자 양성 과정 : 누구나 할 수 있는 문화기획</li> <li>○ 청년 로컬 창업자 대상 멘토링/사업기획 컨설팅</li> <li>○ 소상공인 골목상권 살리기 프로젝트 [장사의 신 만들기 아카데미] 총괄</li> <li>○ 로컬 벤처 IR피칭데이 진행 (군산시 상권 르네상스 사업단 외)</li> <li>○ 사회적경제/지역재생 토론회 다수 참여</li> <li>○ 완주군 컬러 메이커즈, 전주 관광100선 창업기획, 정읍 시민창안대회 창업공동체 컨설팅 및 사업기획 코칭</li> </ul>		

라. 전승훈

# 이력사항 기술서

1. 기본 인적사항					
성명 : 전 승 훈		생년월일 : 1982년 03월 14일		 기술사항 사실 관계 확인  전승훈 (인)	
주소 : 전라북도 완주군 봉동읍 둔산3로 63 코아루1차아파트 104동 702호					
연락처 : 010-6667-4377		E-mail : cando4us@daum.net			
○ 주요활동분야 : 문화예술기획, 사회적경제 · 도시재생분야 활동가 ○ 예술활동증명 : 202102010090/문학(~2025.07.05.까지) ○ 학력사항(대학교 이상) · 원광대학교 국어국문학과/문예창작학과(복수전공) 학사 졸업(2007) · 예원예술대학교 문화영상창업대학원 석사 졸업(2015) (논문명 : 『사회적 경제에 따른 문화예술분야 대응방안 연구』)					
2. 재직 경력 사항					
근무처	(사)마당&문화저널	근무부서	기획팀	근무직위	팀원
근무시기	2009~2010				
근무처	(재)익산문화관광재단	근무부서	정책기획실	근무직위	위촉연구원
근무시기	2010				
근무처	(사)한국예술인총연합회 익산지회	근무부서	사무국/ 레지던시	근무직위	사무국장/ 코디네이터
근무시기	2011~2012				
근무처	(재)익산문화관광재단	근무부서	예술지원팀	근무직위	팀원
근무시기	2012~2014				
근무처	(재)완주커뮤니티비즈니스지원센터	근무부서	사무국	근무직위	연구원
근무시기	2015				
근무처	전주시도시재생현장지원센터	근무부서	지역경제 활성화	근무직위	현장활동가/팀장
근무시기	2016~2017				
근무처	원광대학교	근무부서	HK+ 지역인문학센터	근무직위	행정실장
근무시기	2018~2022				
근무처	익산시문화도시지원센터	근무부서	사무국	근무직위	사무국장
근무시기	2022~2023				
근무처	문화통신사 협동조합	근무부서	전략기획실/ 익산지사	근무직위	실장/ 지사장
근무시기	2023~현재				

3. 사업 및 프로젝트 수행 · 참여 경력					
사업명	<전주국제발효식품엑스포> 참가기업 조사연구(2011)	주관	전주국제발효식품엑스포	참여형태	연구보조원
사업명	『익산예총 44년사』(2012)	주관	(사)익산예총	참여형태	작가
사업명	『함라별곡-무언가 잊혀지는자리』(2013)	주관	(재)익산문화관광재단	참여형태	작가
사업명	제5기 지역문화기획전문가 양성 아카데미(2013)	주관	(사)익산예총	참여형태	사업기획 및 운영
사업명	『익산여성친화도시 스토리텔링북』(2013)	주관	익산시청	참여형태	작가
사업명	미디어레지던시 EVO(2018)	주관	디자인EVO	참여형태	기획 및 행정자문
사업명	2018 익산시민창조스쿨(2018)	주관	익산희망연대	참여형태	퍼실리테이터
사업명	(재)전라북도문화관광재단 2018 지역협력형사업평가용역(2018)	주관	원광대학교 산학협력단	참여형태	전문가평가위원
사업명	(재)전라북도문화관광재단 JB문화통신원(2018~2019)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	JB문화통신원
사업명	2019 전주문화재야행 <문화재활용가의 탄생>(2019)	주관	전주문화재야행추진단	참여형태	멘토(문화기획분야)
사업명	2019 실패박람회 in 전주 국민속의 오픈테이블(2019)	주관	전주시사회 혁신센터	참여형태	오픈테이블 진행자
사업명	디지털익산문화대전(2019)	주관	원광대학교	참여형태	집필관리자 (역사/문화유산)
사업명	원광대학교병원 매거진 『제생의세』(2019~2020)	주관	원광대학교병원	참여형태	작가
사업명	청년창업 로그인 with 인문학 - 원광대학교(2019)	주관	전북창조경제 혁신센터	참여형태	창업컨설턴트
사업명	신나는 예술여행 -완주, 임실, 남원, 순창, 장수(2019)	주관	문화통신사 협동조합	참여형태	강연자
사업명	2019 전북권 문화정책 콘서트(2019)	주관	전북/전주/익산/완주문화재단	참여형태	도민평가단
사업명	진로탐색 Talk, Talk Concert (순창고, 순창제일고)(2019)	주관	문화통신사 협동조합	참여형태	진행자
사업명	「지역문화진흥법에 따른 중간지원조직 운영방안 연구」(소논문)(2019)	주관	(사)국제차세대 융합기술학회	참여형태	소논문
사업명	『저만치 혼자서 피어있는 하루』 「잡, 잡, 슬로우, 슬로우 찰칵!」(2019)	저자	김정배	참여형태	발문/서평
사업명	익산청년 200인과 함께하는 인구정책 원탁토론회(2020)	주관	익산시	참여형태	퍼실리테이터
사업명	2020 신나는 예술버스 운영사업 제안서 평가위원회(2020)	주관	전라북도	참여형태	평가위원

사업명	신나는 예술여행 -복작복작 문화출판소(2020)	주관	문화통신사 협동조합	참여형태	작가(문학)
사업명	『신통방통 소록』(2020)	주관	글마음조각학교	참여형태	출판기획
사업명	2020지역문화전문인력 양성사업(2020) - 익산	주관	전북/전주/익산/ 완주문화재단	참여형태	멘토
사업명	익산 인화동 도시재생사업 소식지 『복작복작』 제작(2020~2023)	주관	익산시 인화동 도시재생장기지원센터	참여형태	편집위원
사업명	2020 예술인파견지원사업 -예술로(路) 전북권(2020)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	전문가모니터
사업명	2020 군산 구도심 활성화 마케터 양성과정(2020)	주관	군산시 상권활성화재단	참여형태	멘토
사업명	고창군옛도심기록화사업 (2020~2021)	주관	고창군도시 재생지원센터	참여형태	작가
사업명	김재룡 제2회 개인전 개벽의 서(書) - 한에서 흥으로(2020)	주관	(재)익산문화 관광재단	참여형태	전시기획
사업명	문화가 있는 날 <달달마을 토끼잔치>-마음치료약국(2020)	주관	문화통신사 협동조합	참여형태	참여예술인
사업명	지역문화생태계구축통합운영 <문화양성 확산을 위한 찾아가는 다도인 교육>(2020)	주관	다이룸협동조합	참여형태	강사
사업명	소규모재생기록화사업 『서외리 이야기골목 미술관』(2020)	주관	부안군도시 재생지원센터	참여형태	작가
사업명	이강산 개인전 <삼라일상> 「비움으로 채워내는 삼라일상의 세계」(2020)	작가	이강산	참여형태	미술평론
사업명	구도심내 공간 활용 혁신모델 구축 협의체 운영 및 토론회(2021)	주관	군산시 상권활성화재단	참여형태	자문위원
사업명	익산문화도시지원센터 뉴스레터 <多이로움> 발간(2021)	주관	익산문화도시 지원센터	참여형태	자문위원/필진
사업명	익산문화도시지원센터 <문화마을29>사업(2021)	주관	익산문화도시 지원센터	참여형태	코디네이터
사업명	군산교육협력지구 진로·직업·창업프로그램 <세이프텍트 장터>(2021~2022)	주관	군산교육지원청	참여형태	자문위원
사업명	익산 송학동 도시재생사업 도시재생대학[액션러닝과정](2021)	주관	익산시 송학동 도시재생장기지원센터	참여형태	멘토 (문화복지분야)
사업명	문화가 있는 날 <달달마을 토끼묘약>-마음치료약국(2021)	주관	문화통신사 협동조합	참여형태	참여예술인
사업명	청년 문화예술 프로젝트 예술잇슈Issue(2021~2023)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	심사위원/ 그룹멘토
사업명	2021 인생나눔교실 <삼삼오오 인생나눔활동>(2021)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	심사위원
사업명	신나는 예술여행 - 문화비타민 연구소(순창)(2021)	주관	문화통신사 협동조합	참여형태	작가(문학)

사업명	익산시 놀이문화공간 21선 책자 『익산시는 우리아이 놀이터』(2021)	주관	익산시	참여형태	작가
사업명	익산시 홍보담당관 홍보책자 『2021 다이로움 익산』(2021)	주관	익산시	참여형태	작가
사업명	2022 인생나눔교실 <찾아가는 인생나눔교실>(2022)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	멘토봉사단 및 튜터 선발 심사위원
사업명	베트남평화의료연대 창립20주년 기념영상(2022)	주관	베트남평화 의료연대	참여형태	시나리오 작가
사업명	익산 금마면 도시재생사업 소식지 『어라하금마』 제작(2022~2023)	주관	익산시 금마면 도시재생환경지원센터	참여형태	편집위원
사업명	구도심 상권 활성화를 위한 지속가능 생태계 구축 협의회(2022)	주관	군산시 상권활성화재단	참여형태	자문위원
사업명	2022 익산 송학동 도시재생 주민공모사업 심사(2022~2023)	주관	익산시 송학동 도시재생환경지원센터	참여형태	심사위원
사업명	전라북도 청년정책 포럼단 정책발굴 워크숍(2022~2023)	주관	전북청년허브센터	참여형태	멘토
사업명	2022 공주 문화재 야행 옥외홍보 및 인쇄물 제작·설치용역 평가위원회	주관	공주문화재단	참여형태	평가위원
사업명	2022년 익산 다e로움 상권활성화사업 제안서 평가위원회(2022)	주관	익산시 상권활성화사업단	참여형태	평가위원
사업명	전라북도문화관광재단 소식지 『마중』 제11호 편집위원회(2022)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	편집위원
사업명	『뮤지엄 오피스』 「땅의 풍요로움, 사람의 역동성으로 이로운 이곳. 익산(益山)」(2023)	발행처	도서출판 컴엔시	참여형태	외부필진
사업명	2023년도 군산대학교 인권세미나(2023)	주관	군산대학교	참여형태	토론자
사업명	2023 인생나눔교실(2023)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	심사위원 /자문위원
사업명	2023 다이나믹 익산 아티스트 지원사업(2023)	주관	(재)익산문화 관광재단	참여형태	심사위원(문학)
사업명	2023 군산시 청정아카데미(청년정책학교)(2023)	주관	군산시 청년들	참여형태	멘토 (복지/문화분야)
사업명	2023 예술인파견지원 <전북 예술로> -기관, 리더, 참여예술인(2023)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	심사위원
사업명	2023 익산 금마면 도시재생 주민공모사업 심사(2023)	주관	익산시 금마면 도시재생환경지원센터	참여형태	심사위원
사업명	2023 전라북도문화관광재단 웹진 『마중』 편집위원회(2023)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	편집위원
사업명	2023 지역문화플랫폼 프로젝트 <마을 길, 마실 길, 마음 길(吉)>(2023)	주관	익산시북부노인 종합복지관	참여형태	기획자
사업명	2023 지역문화예술육성지원사업(2023)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	전문가평가위원 (다원분야)

사업명	2023 복지시설 이용자 문화예술교육 지원사업 두근두근 청춘제(2023)	주관	익산시북부노인 종합복지관	참여형태	시나리오 작가
사업명	2023년 전북문화관광재단 도민주도 정책 토론회(2023)	주관	다이룸협동조합	참여형태	토론 진행자
사업명	2023년 문화예술교육 컨설팅 지원사업(2023)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	전문가컨설턴트 (내부 역량강화)
사업명	2023년 전라북도 문화다양성 네트워크(2023)	주관	(재)전라북도 문화관광재단	참여형태	전문가 위원
사업명	2023군산청정포럼 (청년정책포럼)(2023)	주관	군산시 청년들	참여형태	기획위원
사업명	2023 군산시민예술촌 문화다양성 라운드테이블(2023)	주관	군산시민예술촌	참여형태	기획위원/ 퍼실리테이터

#### 4. 사회 활동 경력

단체명	비영리민간단체 그사람들	참여형태	사무국장 (비상근)	활동기간	2011~2014
단체명	완주군군민소통공감단	참여형태	공감단원 (문화예술/교육)	활동기간	2016~2019
단체명	글마음조각학교	참여형태	이사	활동기간	2018~현재
단체명	전라북도 청년모정	참여형태	운영위원	활동기간	2018~현재
단체명	익산희망연대	참여형태	운영위원	활동기간	2019~현재
단체명	사단법인 동근아트	참여형태	감사	활동기간	2021~현재
단체명	문화통신사 협동조합	참여형태	감사	활동기간	2021~2022
단체명	익산 문화도시 시민추진단	참여형태	시민추진단원	활동기간	2021
단체명	익산시 마을 기록 활성화 주민협의체	참여형태	기록수집 관리분과	활동기간	2021~2022
단체명	2022 익산시 국책사업발굴 전문가포럼	참여형태	문화관광/ 복지분야 전문위원	활동기간	2022
단체명	전민일보	참여형태	칼럼 필진	활동기간	2023~현재

#### 5. 수상경력 등

상훈명	공로패(2013-97)	수여기관	익산시	수여년도	2013
상훈명	으뜸완주군민아이디어공모 장려상(2016-405)	수여기관	완주군	수여년도	2016
상훈명	안전문화확산을위한표어공모 최우수상(2017-16)	수여기관	완주군	수여년도	2017
상훈명	국민참여 기념사업 인증	수여기관	31운동 및 임시정부100주년 기념회	수여년도	2019

6. 강의 경력					
강의주제	사회적경제와 완주공동체사업	주관	(재)완주CB	강의시기	2015
강의주제	로컬푸드 이해하기	주관	선너머종합 사회복지관	강의시기	2015
강의주제	청년, 그리고 재미와 행복(W-TED)	주관	원광대학교	강의시기	2017
강의주제	문화매개의 시대와 문화예술기획	주관	원광대학교	강의시기	2018
강의주제	지금 익산, 그리고 익산학의 가능성	주관	원광대학교	강의시기	2018
강의주제	도시, 예술을 만나다	주관	원광중학교	강의시기	2018
강의주제	전라북도문화관광해설사 교육	주관	원광보건대학교	강의시기	2019~2022
강의주제	문화매개의 시대와 문화예술기획	주관	다이룸종합 교육지원센터	강의시기	2019
강의주제	문화예술분야 중간지원조직의 이해	주관	원광대학교	강의시기	2019
강의주제	2020 인문독서 아카데미 <전북의 실화, 왜 중요한가>	주관	익산시립 모현도서관	강의시기	2020
강의주제	제5기 책공방 책학교 - 지역출판전문가 입문과정 <콘텐츠와 스토리텔링>	주관	완주삼례책공방 북아트센터	강의시기	2020
강의주제	2020문화예술교육사인턴십지원사업 <콘텐츠와 스토리텔링>	주관	익산W미술관	강의시기	2020
강의주제	문화다양성 in KSNU <스토리텔링 팀활동/프로토타입제작>	주관	군산대학교 LINC+사업단	강의시기	2021
강의주제	2022진안군도시재생지원센터 <마을기록활동가 양성 교육>	주관	진안군도시 재생지원센터	강의시기	2022
강의주제	2022정읍시도시재생지원센터 <마을기록단 2기 양성과정>	주관	정읍시도시 재생지원센터	강의시기	2022
강의주제	2023군산시간여행축제학교 <축제 프로그램 기획서 작성>	주관	다이룸종합 교육지원센터	강의시기	2023
강의주제	2023인화동도시재생마을해설사양성 <해설시나리오 작성과 구성, 실습>	주관	원광보건대학교	강의시기	2023
강의주제	2023 홀로그램 송리문화스토리텔러 기본과정 교육과정2023(2023)	주관	원광보건대학교	강의시기	2023
강의주제	2023 군산시양성평등기금사업 <내 생각을 글로 옮기기, 글쓰기의 기술>	주관	다이룸종합 교육지원센터	강의시기	2023
강의주제	금마 도시재생 상권 거버넌스구축 <브랜드 리뉴얼과 지역자원활용아이템 개발>	주관	금마면도시재생 현장지원센터	강의시기	2023

7. 설립인가 서류 국토부 송부(2024.05.03.)



군산조촌동우체국  
101-83-02925 ☎063-452-2106  
전북특별자치도 군산시 조촌로 13 (조촌동)  
고객문의 전화 : 1588-1300  
우체국 영업시간: 평일(09~18시), 토요일 휴무  
접수번호 : 10226511  
접수일자 : 2024-05-03 18:00  
접수자 : 창구 102 하미정

<국내등기(통상)우편물>  
발송인 : 54033 임완빈  
전북특별자치도 군산시 백룡로 69 (경암동,  
경일공구/철물/건재) 경암마을관리사회적협동  
조합

등기번호	요금	우편번호	수취인
15674-0287-4968	5,180	30103	국토교통부 규 제개혁법무 익일특급 통상 686g 마감후

합계	1통	5,180원
총요금 :	(즉납)	5,180원
수납요금 :		5,180원
신용카드		5,180원

카드번호 : 5479-2410-\*\*\*\*-498\*  
카드사명 : JB전북체크  
매입사명 : KB카드  
활부개월 : 일시불, 승인금액 : 5,180원  
승인번호 : 26285523  
기맹점번호 : 00019696668  
기프트카드잔액 :

\*설립인가 서류는 부록으로 첨부함

### Ⅲ 사업성과

#### 1. 정량적 성과

- 발기인 및 설립동의자
  - ▶ 17인 확보
  
- 주민협의체를 중심으로 마을공동체 구성(마을관리사회적협동조합)
  - ▶ 17인 확보
  
- 8회의 교육, 1회의 선진지 견학, 1회의 창립총회, 2회의 컨설팅 제공
  
- 설립인가 서류 국토부 작성 및 송부(2024.05.03.)

#### 2. 정성적 성과

- 경암마을관리사회적협동조합이 탄생함으로써 경암동의 도시재생을 이끌고 지역주민과 함께 상생하며 지역발전의 구심점이 될 수 있는 지역자생단체의 탄생

#### 3. 기대효과

- 경암동의 마을 자원을 이용한 다양한 소득창출
- 마을 주민 일자리 창출 및 마을공동체성 강화
- 지역 고유 축제 개최로 경암동의 이미지 제고 및 지역문화 활성화
- 마을 축제를 통해 주민 간의 갈등을 해소하고 공동체성을 회복하여 주민주도의 도시재생 활성화에 기여
- 경암동의 시설 및 경관이 개선됨으로서 지역민들의 생활에 만족도가 상승.
- 마을 카페등 지속적으로 운영할 수 있는 사업 시스템이 구축됨으로서 지역민들의 경제상황을 개선할 수 있는 지역형 비즈니스 모델 탄생.

