

1. 회원가입/로그인

사용자 앱 설치

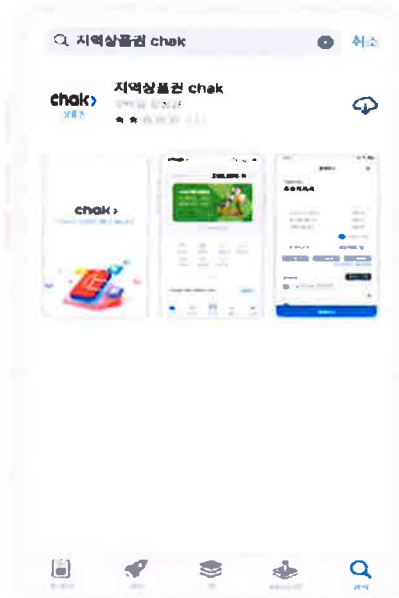
1-1 Play 스토어 (삼성폰)

- "지역상품권 chak" 검색 후 설치



1-2 앱스토어 (아이폰)

- "지역상품권 chak" 검색 후 설치



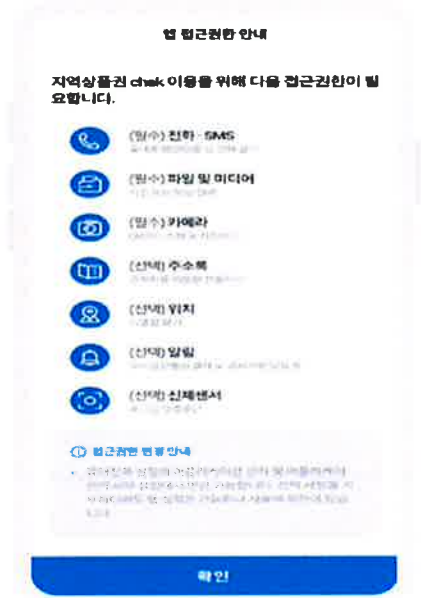
2 앱실행

- 설치 완료 후 열기 버튼 클릭하여 앱 실행



3 "앱접근권한" 확인

- 앱 접근권한 확인 후 "확인" 버튼 클릭 -> 앱 설치 완료

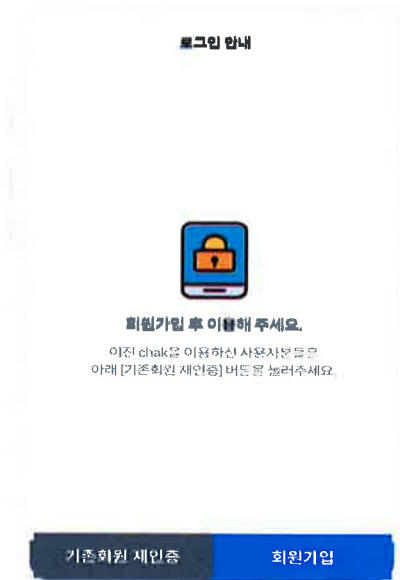


1. 회원가입/로그인

회원가입

1 회원가입

- 미가입 회원의 경우, 회원가입



2 회원가입 연령구분

- 만 14세 이상 회원가입 선택



3 "서비스이용약관"동의

- 서비스 이용을 위한 이용 약관 동의 (필수/선택 체크)
- 모두 동의 버튼 클릭 가능



4 회원정보입력 후 확인

- 기본정보 입력
- 휴대폰번호 인증 절차
- 주소정보 선택



1. 회원가입/로그인

인증수단 등록

1 신규비밀번호등록

- 본인 인증 후 사용할 간편 비밀번호

신규 비밀번호

새로운 비밀번호

2	7	8
6	5	0
4	9	3
↺	1	↻

2 추가 인증수단 선택

- 필요에 따라 "비밀번호" 외에 다른
- 인증수단 등록
- 추가 인증수단 지문 등록
- 추가 인증수단 패턴 등록
- 비밀번호만 사용시 건너뛰기

추가인증

추가 인증수단 선택

지문인증 또는 패턴인증으로 보다 간편하게 로그인해 보세요.

- 지문인증: 손가락에 부착하여 인증하는 간편하고 안전한 인증수단입니다.
- 패턴인증: 손가락에 부착하여 인증하는 간편하고 안전한 인증수단입니다.

간편하게 로그인하려면 인증수단을 등록하세요.

건너뛰기클릭시
회원가입완료화면으로 이동

건너뛰기

3-1 "지문"등록

- 추가 인증 수단 지문 등록
- 마이페이지 환경설정에서 등록 및 변경 가능

지문인증

지문인증을 사용하시면 로그인 및 결제가 더 간편해집니다.

지문인증을 사용하시는 지문은 본인만의 고유한 특징을 가지고 있어 지문인증을 사용하면 보다 안전한 인증이 가능합니다. 지문인증을 등록하시면 로그인 및 결제가 더 간편해집니다.

지문인증 건너뛰기

3-2 "패턴"등록

- 추가 인증 수단 패턴 등록
- 마이페이지 환경설정에서 등록 및 변경 가능

패턴 등록

등록 할 패턴을 다시 입력하세요.

2. 메인화면

지역사랑상품권 관리

1 지역상품권 관리이동

- [지역상품권 관리] 버튼을 클릭하여 지역상품권 관리 화면으로 이동



2 지역상품권 관리화면

- 기존 지역상품권 삭제 가능 및 주거래 설정 가능
- [지역상품권 추가] 버튼을 클릭하여 지역상품권 추가 화면으로 이동



3 지역상품권 추가

- 원하는 해당 지역상품권 추가



4 지역상품권 관리

- 추가한 지역상품권이 목록에 노출
- 조회하고 싶은 지역의 지역상품권 선택 후 [상세보기] 버튼 클릭



2. 메인화면 잔액조회

1 지자체 메인이미지

- 이미지를 클릭하여 상품권, 수량 등 잔액을 확인



2 잔액 조회

- 해당 지자체 상품권의 세부 잔액을 확인
- [탈기] 혹은 재 클릭 시 지자체 메인 이미지로 다시 돌아감



3. 마이페이지 계좌관리

1 계좌관리 이동

- 마이페이지에서 계좌관리 클릭하여 이동



2 계좌관리

- 주거래 클릭하여 주거래 계좌 설정
- 휴지통 아이콘 클릭하여 등록된 계좌 삭제



3. 마이페이지 계좌등록(1)

1. 계좌등록

- 계좌등록 비번 선택하여 계좌등록 진행



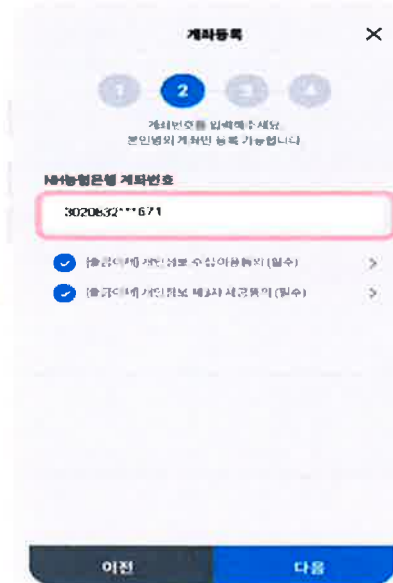
2. 은행선택

- 등록할 계좌의 은행 선택



3. 계좌번호입력

- 유효한 계좌번호 입력 및
개인정보 동의 체크



4. 인증알림입력

- 인증 알림의 세 자리 숫자 확인 및 입력



3. 마이페이지 계좌등록(2)

5 ARS인증

- ARS전화 인증 시 전화 수신 후 화면에 보이는 두 자리 숫자 입력하면 자동으로 ARS인증 완료됨



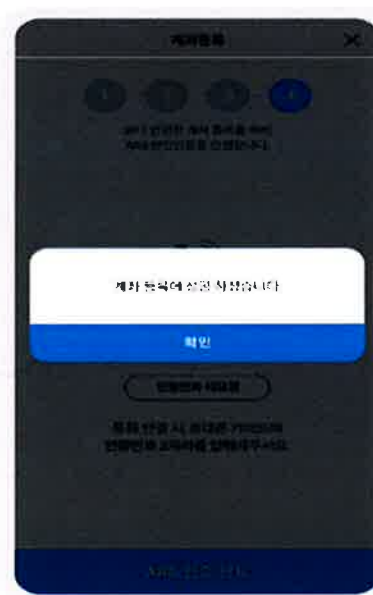
6 ARS인증완료

- ARS전화 인증 후 ARS 인증 완료 버튼 클릭



7 계좌등록성공

- ARS 인증 완료 후, 계좌 등록 완료



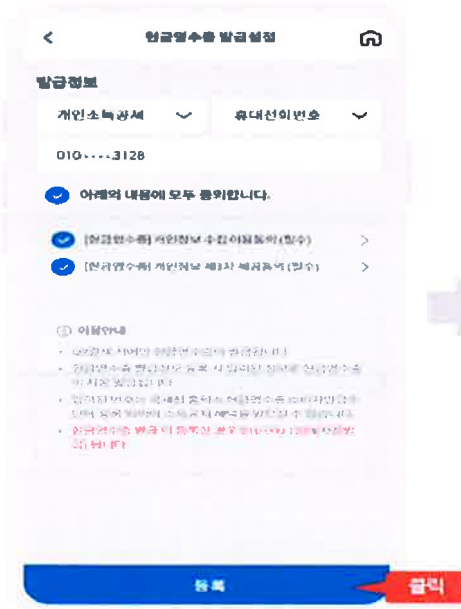
3. 마이페이지

현금영수증 발급 설정

1 현금영수증 발급 설정화면 이동
 - 현금영수증 발급 설정 화면으로 이동하여
 현금영수증 발급 설정 화면으로 이동하여



2 현금영수증 발급정보 입력
 - 발급받고자 하는 현금영수증 발급점
 정보를 입력 후 등록 버튼을 클릭



3 현금영수증 발급정보 확인
 - 등록된 현금영수증 발급 확인



4. 상품권 충전하기

충전하기

1 상품권 충전하기

- 충전하기 버튼 클릭



2 충전금액 설정

- 금액 입력권종을 클릭하고
충전하고자 하는 금액으로
버튼 클릭



3 충전의사재확인창

- 충전 / 할인 금액 노출
- 실제 결제 금액 노출
- 선입금: 할인금액 노출
- 캐시백: 정가 금액 노출



4 충전완료

- 충전완료 알림창 (충전 내용 포함) 노출
이용내역 / 홈 버튼 클릭 시,
해당 페이지로 이동



5. 상품권 결제하기

QR결제

1 상품권 결제하기

- QR결제 버튼 클릭



2 QR코드스캔

- 매장 내 QR 코드 스캔 or
- 생성된 QR을 가맹점 직원에게 제시



3 결제금액설정

- 지불할 결제 금액 입력 후 오른쪽
클릭하여 결제 금액 입력



4 결제완료

- 결제 완료 내역 노출
- 현금영수증 신청 여부 및 캐시백의 경우,
적립 캐시백 금액 노출

